

Lausanne, le 29 janvier 2026

COMMUNIQUÉ**Les soins de première ligne en Suisse sont de bonne qualité en comparaison internationale**

La Suisse a participé à l'enquête internationale « PaRIS » de l'OCDE, qui a recueilli les expériences de plus de cent mille patientes et patients atteints de maladies chroniques dans 19 pays. Les résultats suisses de l'étude, confiée à Unisanté et EQUAM par la Commission fédérale pour la qualité, révèlent une qualité élevée des soins primaires, tout en identifiant des domaines à améliorer. Un dialogue national a permis de définir des priorités d'action pour renforcer la qualité et l'équité.

L'enquête « PaRIS » (Patient-Reported Indicator Surveys) de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) est la première initiative internationale à avoir recueilli, entre 2023 et 2024, des données de 107 000 patientes et patients de 45 ans et plus vivant avec une maladie chronique, dans 19 pays. Ces données portent à la fois sur leur état de santé et leurs expériences avec les soins reçus. En Suisse, plus de 4 000 personnes et 130 cabinets médicaux répartis dans toutes les régions linguistiques ont participé à l'enquête, menée par Unisanté en partenariat avec la fondation EQUAM (Promotion externe de la qualité des prestations médicales dans le secteur ambulatoire) et l'institut MIS Trend, et financée par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ).

Les soins de première ligne en Suisse se sont distingués par d'excellents résultats au niveau international, obtenant des scores très élevés pour sept des dix indicateurs clés évalués. Toutefois, les patientes et patients jugent leur état de santé général, leur capacité à gérer leur propre santé (autogestion) et leur confiance dans le système légèrement moins bien que d'autres pays. Des inégalités apparaissent selon le genre, le revenu et la santé mentale : les femmes déclarent un bien-être inférieur et une confiance réduite dans le système, tandis que les personnes à faibles revenus et celles souffrant de troubles psychiques rapportent un état de santé plus fragile et des difficultés d'autogestion.

Les analyses des données montrent également qu'un faible niveau de connaissances en santé est associé à des expériences de soins plus négatives et à une santé globale moins satisfaisante. Des différences régionales se dessinent : alors qu'en Suisse alémanique, près de 40 % des cabinets médicaux déclarent établir des plans de traitements, ce chiffre n'est que d'environ 10 % en Suisse romande et au Tessin. L'utilisation de données de routine pour améliorer la qualité des soins y est également moins répandue.

Mesures pour renforcer la qualité des soins et l'équité du système de santé

Fin avril 2025, un dialogue national, également financé par la CFQ, a réuni les actrices et acteurs clés du système de santé (représentant-es de patient-es, des médecins, des assurances, et des autorités) pour discuter des résultats et définir des priorités d'action. Cinq mesures ciblées ont été proposées à la CFQ : renforcer l'autogestion des patient-es, définir et communiquer les plans de traitements, proposer des outils simples pour mieux exploiter les données, promouvoir la littératie en santé, et renforcer la confiance.

Suite de l'enquête sans la Suisse

L'enquête « PaRIS » sera reconduite tous les trois ans par l'OCDE, mais sans la participation de la Suisse. L'OFSP s'est vu contraint de renoncer à participer au deuxième cycle de l'enquête en raison des restrictions budgétaires actuelles de la Confédération.

Liens : [Infographie](#) | [Informations](#) | [Résultats pour la Suisse sur le site de l'OCDE](#)

Contacts pour les médias :

Dre Chantal Ardit, responsable de recherche, Département épidémiologie et systèmes de santé, Unisanté, chantal.arditi@unisante.ch, 079 556 81 79

Joel Lehmann, Directeur général Fondation EQUAM, joel.lehmann@equam.ch, 076 393 99 50

Dan Ribeiro, Relations médias, Unisanté, dan.ribeiro@unisante.ch, 079 556 90 03

À propos d'Unisanté, Centre universitaire de médecine générale et santé publique

Unisanté est un centre universitaire de médecine générale et santé publique qui couvre l'ensemble de la chaîne de soins : les soins de première ligne, les soins aux populations vulnérables, la médecine du travail, la promotion de la santé et la prévention, l'organisation du système de santé, ainsi que la recherche et l'enseignement universitaire. Son but est de maintenir et d'améliorer la santé de la population vaudoise. Unisanté est le seul centre interdisciplinaire en Suisse réunissant sous un même toit un tel panel de compétences en santé publique et en soins ambulatoires. L'institution emploie un millier de personnes parmi lesquels une cinquantaine de membres facultaires. Unisanté publie plus de 400 articles dans des revues scientifiques et réalise environ 400 000 contacts avec des patientes et patients chaque année.

En savoir + : www.unisante.ch/apropos

À propos de la Fondation EQUAM – Promotion externe de la qualité des prestations médicales dans le secteur ambulatoire

La fondation EQUAM propose des évaluations externes et des certifications pour les cabinets médicaux, les centres ambulatoires et d'autres établissements de santé. L'un de ses axes principaux concerne les enquêtes auprès des patientes, des patients et du personnel, qui permettent de recueillir systématiquement leurs expériences et de les utiliser pour une amélioration continue de la qualité. En complément, EQUAM met gratuitement à disposition du matériel de soutien. La fondation est active dans toutes les régions linguistiques de la Suisse.

En savoir + : www.equam.ch/fr