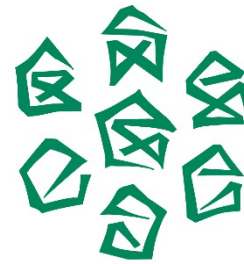


Symposium interprofessionnel des EMS

Lausanne

06.06.2023

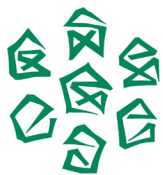
Claude Bertelletto Küng
directrice AFISA



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

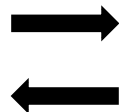
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex



AFISA-VFAS

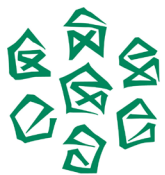
Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

L'AFISA, c'est quoi?



« Pour vous et avec vous »

Ensemble, nous sommes plus que la somme de nos parties



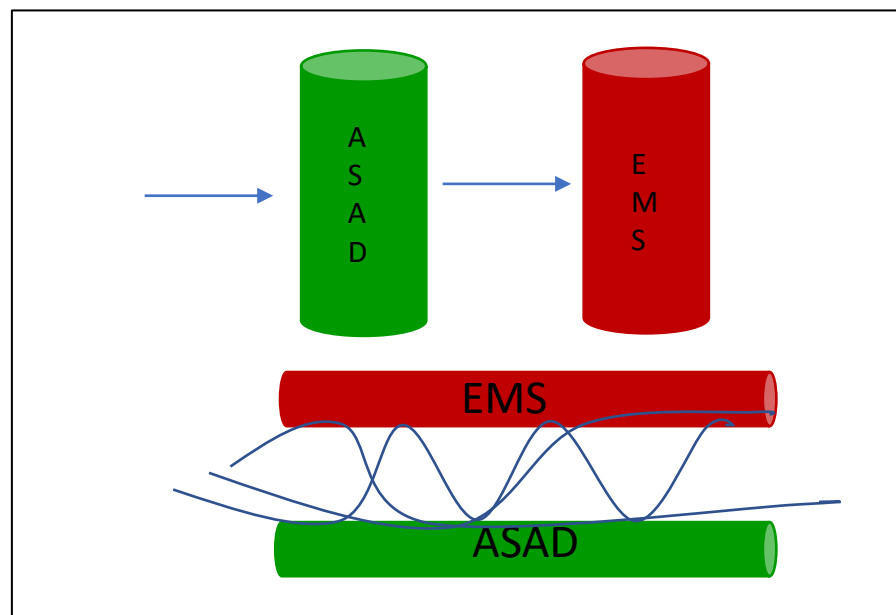
AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

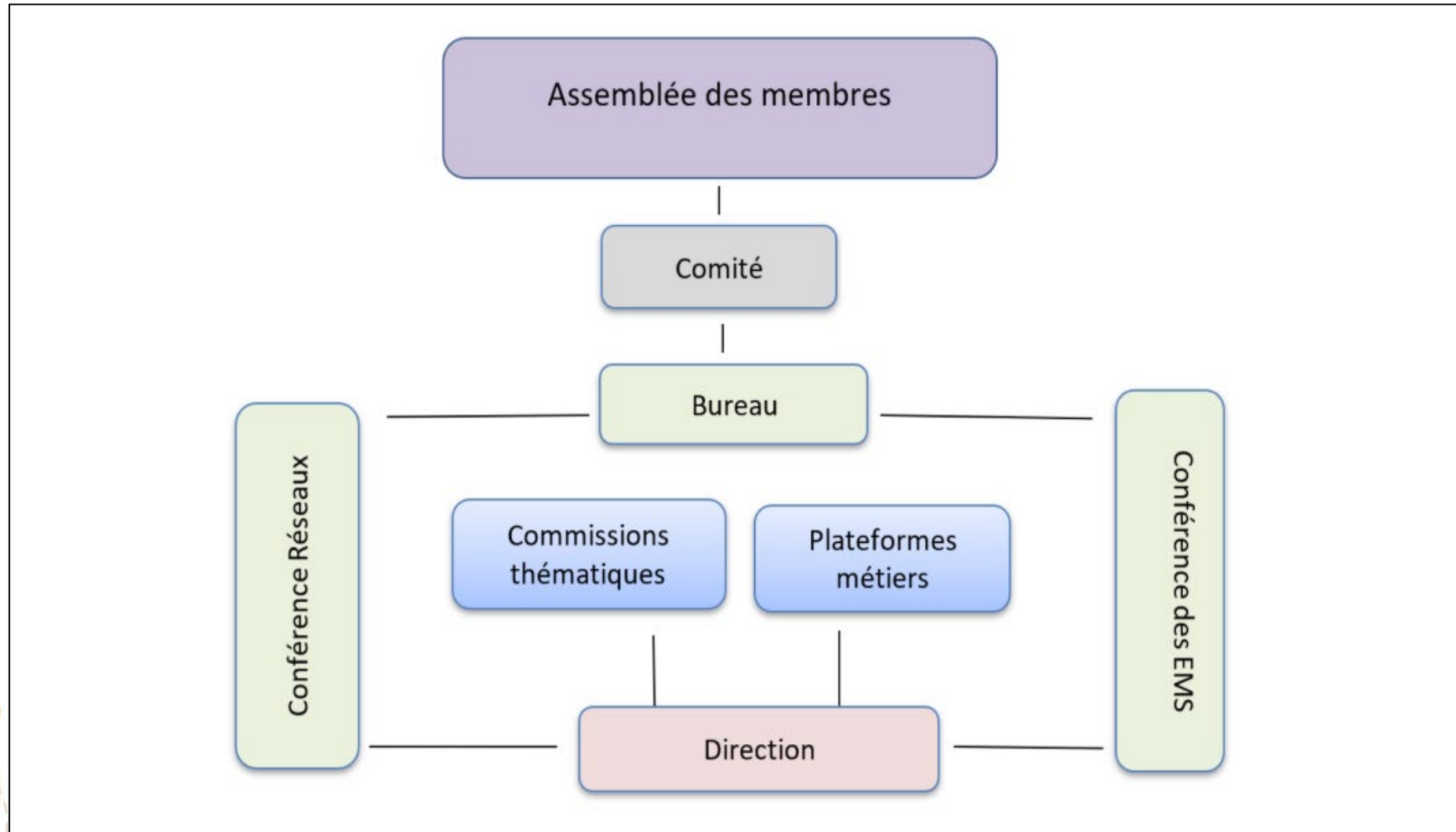
Nos objectifs

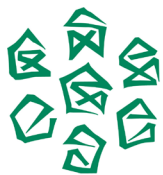
- Travailler sur la trajectoire des bénéficiaires
- Apporter une réponse adéquate à la demande des bénéficiaires
- Développer des réponses et des projets transversaux liés à l'habitat, prestations communes, pénuries (lits, personnel, énergie)



AFISA-VFAS ° Rte St-Nicolas-de-Flüe 2 ° 1700 Fribourg

Organisation





AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Bâtissons ensemble Un modèle de travail collaboratif

POUR vous et AVEC vous !

Des démarches de **co-construction** pour profiter de notre diversité et des expériences de chacun

Pourquoi est-ce important?

Pour répondre aux besoins de chacun et fédérer ses membres autour d'une démarche **agile et collective**

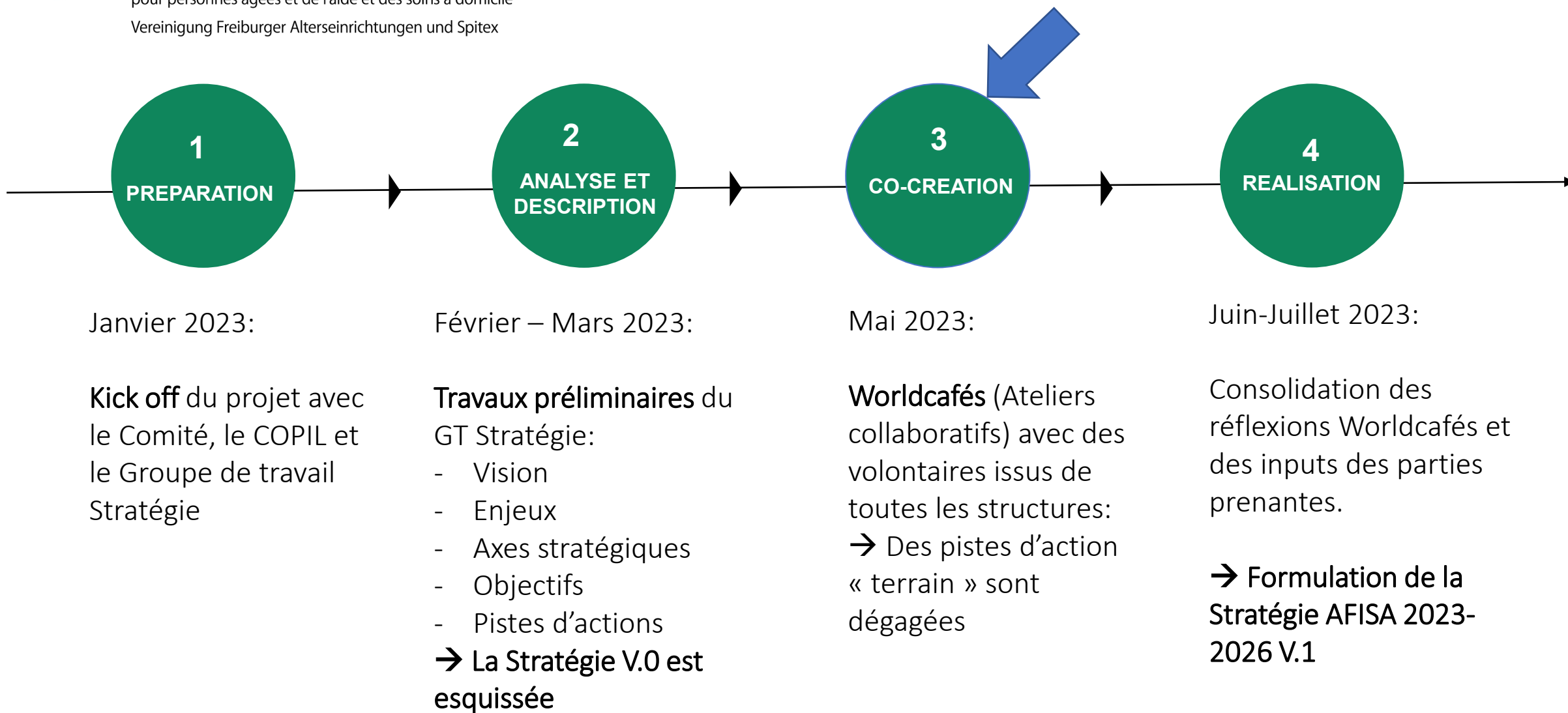




AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Stratégie globale 2023-2026





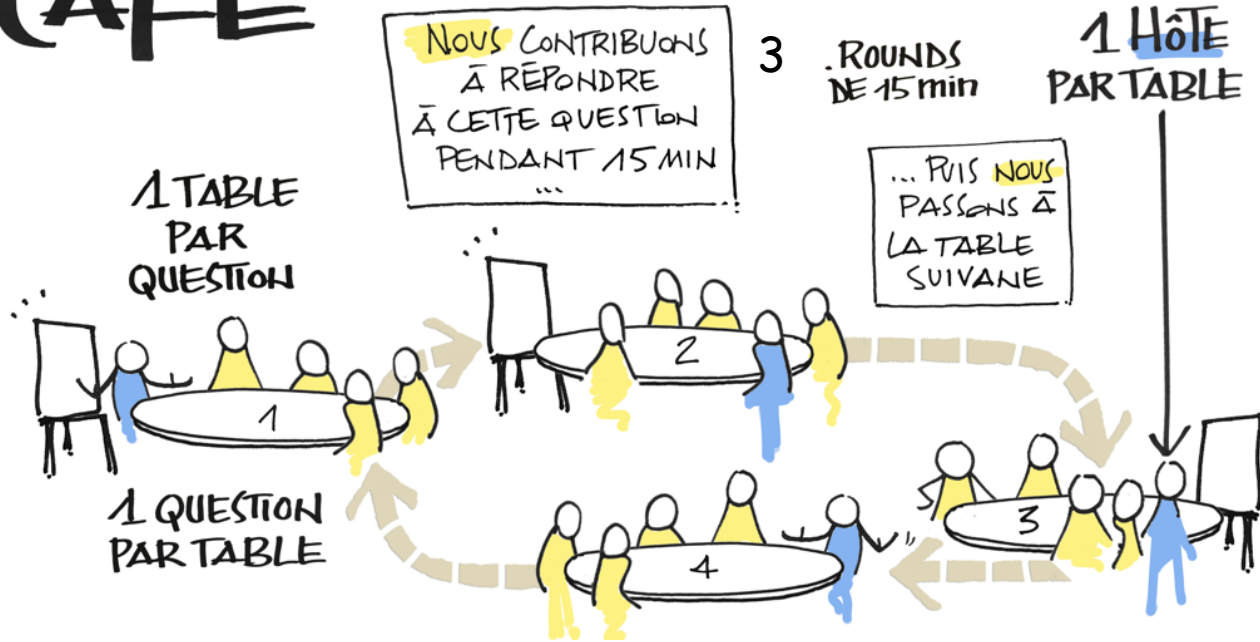
Comment nous avons travaillé

5 Worldcafés en FR
1 Worldcafé en DE

- 3 QUESTIONS PAR WORLDCAFÉ (chaque question est liée à un objectif stratégique)

WORLD CAFE

LE WORLD CAFE FAIT APPEL À L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



1

Comment pourrait se faire au mieux le partage des informations et des bonnes pratiques entre structures ?

Quelques éléments pour le démarrage de la discussion :

- Comment imaginez-vous ces moments d'échange ?
- Avec qui ?
- Sous quelle forme ?

2

Comment assurer les synergies et les liens entre EMS et ASAD ?

Quelques éléments pour le démarrage de la discussion :

- Quels types de collaboration sont déjà en place ?
- Que manque-t-il actuellement ?
- Qu'est-ce qui vous aiderait au quotidien ?
- Qu'est-ce qui serait utile aux bénéficiaires ?
- Qu'est-ce qui fonctionne déjà très bien ?

3

Comment augmenter l'attractivité de nos métiers ?

Quelques éléments pour le démarrage de la discussion :

- Que recherchent les jeunes ?
- Et les moins jeunes ?
- Quels sont les points positifs de nos métiers ?
- Quels sont les freins ?
- Qu'est-ce que vous trouvez particulièrement engageant et motivant dans votre travail ?
- Qu'est-ce qui vous pousserait à postuler (ou à rester) ?

- MISE EN COMMUN DES RÉSULTATS APRÈS 3 ROUNDS



AFISA-VFAS

Richesse des résultats

Nous valorisons la diversité

Se mettre ensemble COMMUNICATION

- Forum des métiers avec Thématiques précises
- Formations communes
- Création de fiches techniques
- Famille pas toujours présente à l'école
- Site référentiel gérontologique

Processus

- Processus informatique
- Processus AFISA
- Processus AFISA

Forum des métiers

- Thématiques précises
- Formations communes
- Création de fiches techniques

Famille pas toujours présente à l'école

- Suivi Info
- Annuaire
- Présence active structure et lors des activités

AFISA rôle de collecteur d'infos

- Cambours - Pé et leur à jour
- FI - AT, Ass. soutien, To santé
- Veillez à ce que l'info soit transmise, diffusée à l'école

Création d'un pôle gérontologique

- Développement communication, Formations

Comment faire gagner (du temps)?

FORMATION → **COACHING**

(aussi par un co-actif)

→ **ÉVALUATION DES OUTILS**

Q2

SYNERGIE

→ **SUIVI DOCS**

→ **PROPOSITION DE**

→ **TRAVAIL**

→ **FAVORISER**

→ **hot line**

LIEN AVEC

Développons Attaché de nos métiers (MS) (3)

- Stabilité horaires
- Agiles - BCP idées - Niveau
- Ouverts aux changements
- Accès formation
- Garde autonomie
- Forme un pérennisant
- Forme un pérennisant

Offre adaptée aux bénéficiaires (ASAD, Bénéficiaire)

- ACCUEIL DES CAS SPÉCIFIQUES
- ACCÈS AUX BASES DE DONNÉES SCIENTIFIQUES
- PROTOCOLES "GERIATRIQUES" COMMUNS DANS LES SOINS LONGUE DURÉE

TEMPS A DISPOSITION / SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE SYNERGIES

- MATÉRIEL / ACHATS COMMUNS
- TORTIATION / REFRESH
- UN THÈRE CANT / AN
- TOUS LES COLLABORATEURS
- TOUS LES NIVEAUX

DECLASSER LES MÉTIERS

- INTERDISCIPLINARITE A L'ÉCHELLE DU BÉNÉFICIAIRE
- ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
- SUIVI MÉDICAL
- ACTES DÉLÉGUÉS

INTERACTION BÉNÉFICIAIRES

- ASAD
- ETIS

23.5.23 (1) PARTAGE INTOS

- SUPPORTS COMMUNS
- COORDINATION
- PARTAGE DES PROJETS
- LISTER LES COMPÉTENCES
- COMPRENDRE LES MÉTIERS (PERSONNES EN FORMATION)
- PORTAILS / DE

RENCONTRES TERRAINES (NOTIFICATION)

AUDITS CRISES (QUALITÉ SECURITÉ)

PERSONNES RELAIS COMMUNES (PEU IMPORTÉ NIVEAU / MÉTIER)

PROFITEZ DU RESEAUTAGE

ECHANGES DES MÉTIERS ENTRE ELLE (1/2 JOURNÉE)

EXPLOITER LES PRESTATIONS

23.5 Q2 défis

AUGMENTER POSSIBILITE FORMATO INTERNET TRAVAIL SUR L'IMAGE (HES)

- Pénurie du personnel / Fidélisation surtout diplômés
- Manque de temps:
 - plus de personnel
 - meilleure organisation
 - équilibrer administratif
 - compétences terrain
- Typologie de résidents + dépendants ≠ RAI + psychoger ≠ RAI
- FIN DE VIE = TEMPS NON VALORISÉ PAR RAI
- TEMPS AVEC LES PROCHES → RAI?
- NOUVELLES TECHNOLOGIES
- ASSURANCES: TARIFS N'ONT PAS A JUSTIFIER
- AGE SURVIVANT
- LOI ASPECTS LEGAUX → UNIFORMISER LE FINI SAÏ - ENS - EXPLOITATION - SOIN (PENSION)

Maintenir les collaborateurs

Concurrence

Service publique / privées

Contrats / contrats

Compétitif

TEC

Personnel

Immédiat

Entre

22.5 Q1 synergies

RH / COLLABORATEURS /

- ECHANGES DE POSTE (OBSERVATEUR)
- POOL COMMUN ASAD / ENS (SOINS AIDE MAINTIEN)

BÉNÉFICIAIRES

- OUVERTURE DES PRESTATIONS ENF AUX BÉNÉFICIAIRES ASAD (PROJETS - BÉNÉFICIAIRES ANIMATION / INTERFERENCE)
- MISE A DISPOSITION DES INFRASTRUCTURES ENF AUX SENIOR (NOUVEAUX CONSTRUCTIONS)
- ANTENNE ASAD JANS ENF

1. Plateforme "métiers"

- Espace de paroles, d'échanges interdisciplinaires
- Plateforme informatique
- Plus de communication → Forum
- Travail en réseau
- Journée thématique ouverte à tous
- Journal AFISA -- Article
- Participe / Soutien journaux professionnels nat + intern
- Accès bases de données scient + ressources de la littérature
- S'assurer des infos reçues (D&T)
- Connaissance des experts à l'école
- listing personnes
- visibilité de l'AFISA (HES, C, Forum "métiers")
- Appui AFISA → juridique, médical

23.5 Q2 défis

DURABILITÉ

- RESPECT DES INDIVIDUALITÉS
- TEMPS COUPÉS DES RESSOURCES (FIN. - HUMAINES - NATURELLES)
- PROBL. CLIMATIQUES

FAIRE MIEUX AVEC MOINS

ATTN GASPIPAGE: ALIMENTAIRE - MATÉRIEL (REPARATION)

FORNE

- PROXIMITÉ COURT + DÉTAILLÉ
- INTRANET ou AUTRES RESEAUX / ENS
- NEWSLETTER
- RELAYS FORTS
- COMMUNICATION REELLE (PERSONNES)
- PLATEFORMES COLLABORATIVES
- DISSOLVER SORTIR DANS LES REGIONS

CONTENU

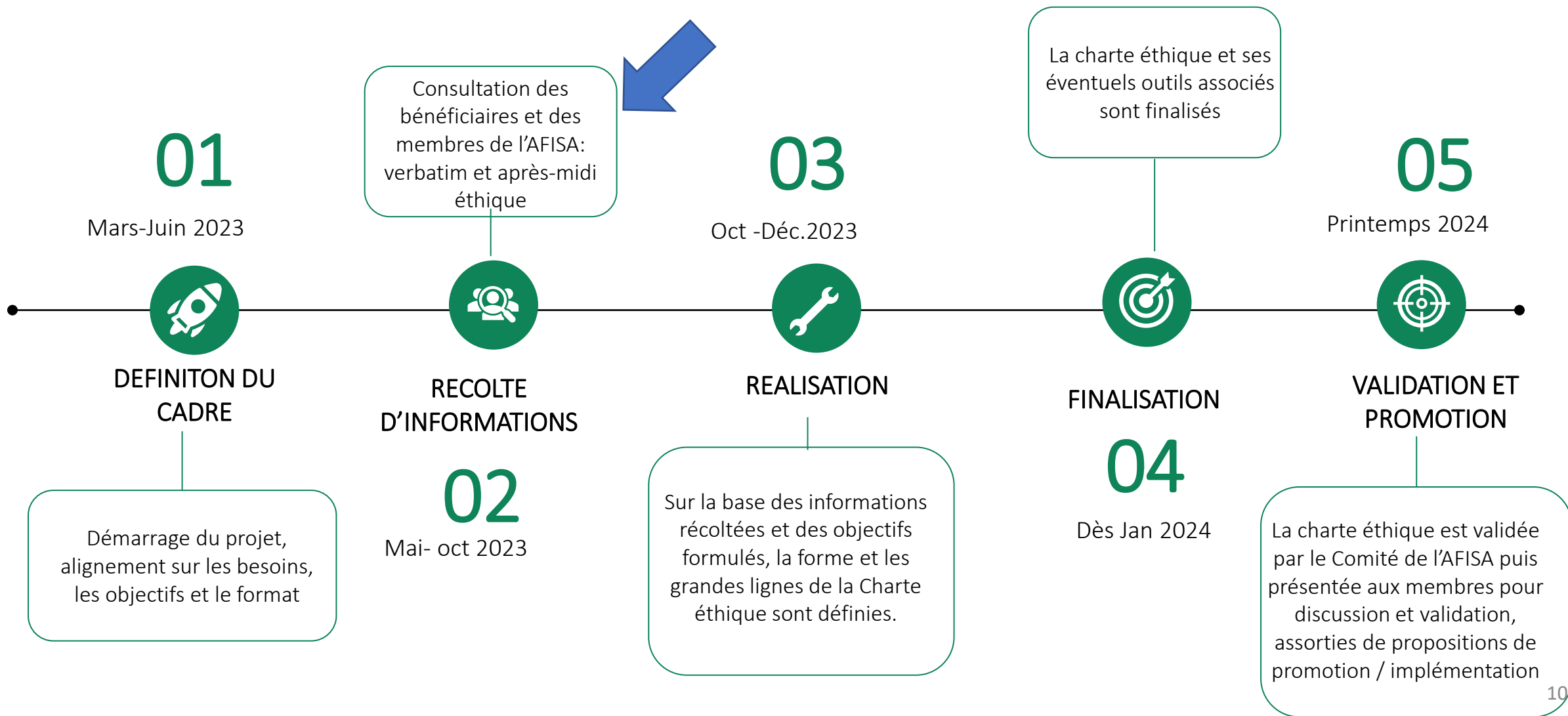
- CHANGEMENTS
- ACTUALITÉ
- CONTENU SCIENTIFIQUE
- FORCES DES MÉTIERS EXPERTISE TERRAIN

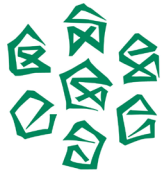


AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Projet Charte éthique





AFISA-VFAS

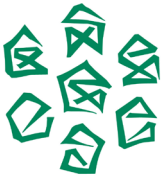
Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

L'AFISA en action

Quelques exemples de nos activités :

- Catalogue de formation (www.afisa-vfas.ch) pour tous les métiers EMS et ASAD
- Projet de Norme Qualité et Durabilité agréé par le canton pour tous nos membres
- Actions politiques :
 - augmentation du prix de pension
 - prise en charge des surcoûts Covid (EMS et ASAD)
 - augmentation du % personnel diplômé
 - engagement dans la crise et les pénuries





AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

MERCI

