

Nouveau coronavirus : informations et coordonnées utiles pour les communes vaudoises

L'Unité Intervention communautaire d'Unisanté, dont notamment la coordination du label Commune en santé, souhaite se mettre à disposition des communes pour soutenir les collectivités locales face à l'urgence du nouveau Coronavirus.

En période de pandémie, le Conseil Fédéral a pour mission de définir les stratégies afin de l'atténuer, et la tâche des cantons est d'appliquer et coordonner la mise en œuvre des mesures de protection de la population. Les communes peuvent cependant avoir un rôle clé à jouer pour relayer l'information et répondre aux besoins spécifiques de leurs habitant-e-s, et peuvent participer à protéger les groupes vulnérables.

Notre objectif est de pouvoir rester à disposition des communes et faire le lien avec les recommandations de santé publique tout en promouvant la qualité de vie de la population vaudoise du mieux possible en cette période critique.

Ce document résume différentes informations, liens et coordonnées. Vous avez une question à laquelle vous n'avez pas trouvé de réponse ? N'hésitez pas à nous contacter par mail à communes@unisante.ch : nous vous répondrons individuellement ou si nécessaire, nous regrouperons vos questions dans un nouvel onglet « FAQ ».

- ➔ **Site cantonal sur le nouveau coronavirus**, pour suivre l'évolution de la situation et avoir des réponses à vos questions, rendez-vous sur www.vd.ch/coronavirus
- ➔ **Hotlines cantonales** destinées à répondre à toutes les questions de la population liées au coronavirus :
Santé : 0800 316 800 (tous les jours, de 8h à 20h)
Autres questions : 021 338 08 08 (Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00)
- ➔ **CoronaCheck**, outil pour évaluer rapidement votre risque ou celui de votre entourage et savoir quoi faire : <https://coronavirus.unisante.ch/>
- ➔ Les **conseils de l'OFSP**, mis à jour en temps réel et la ligne Infos coronavirus : +41 58 463 00 00 (tous les jours, 24h/24)
- ➔ **Documentation simplifiée** et en plusieurs langues : <https://www.vaud-bienvenue.ch/>
- ➔ **Vidéos** destinées à la population migrante, **traduites en 11 langues** par la Croix-Rouge Suisse : <https://www.migesplus.ch/fr/publications/diaspora-tv-coronavirus-awareness-campaign>
- ➔ Documents « Chaîne téléphonique » et « Affiche » pour se mettre à disposition de ses voisins afin de **favoriser la cohésion sociale**, de Pro Senectute : <https://vd.prosenectute.ch/fr/actualites/coronavirus.html>
- ➔ En cas de **situation familiale conflictuelle/violente**, le centre LAVI est disponible par téléphone : <http://www.profa.ch/services-2/centre-lavi/>

Qu'est-ce qui doit être pris en compte dans l'organisation de l'urgence ?

Cette **check-list** peut vous aider à vérifier que vous avez pensé à tout, et à tous et toutes !

1. Avez-vous diffusé les informations aux sociétés locales et à vos relais dans la communauté, en langage simplifié (ou via des vidéos) et en plusieurs langues ?
2. Avez-vous centralisé les services d'aides spontanées mis en place dans votre commune, afin de percevoir les forces et les manques ?
3. Avez-vous mis en place une procédure de soutien psychologique au personnel communal en première ligne dans la gestion de cette crise ?
4. Les personnes les plus à risque sont celles ayant > 75 ans et celles avec maladies chroniques (peu importe leur âge). Avez-vous un système en place pour :
 - a. Les approvisionner en nourriture et biens de première nécessité ? *Attention : des règles d'hygiène et de distance sociale strictes sont à appliquer dans ces cas, surtout si l'aide est apportée par la jeune génération.*
 - b. Les accompagner lors de trajets médicaux ou à la pharmacie ? *Attention : des règles d'hygiène et de distance sociale strictes sont à appliquer dans ces cas, surtout si l'aide est apportée par la jeune génération.*
 - c. Vérifier qu'elles ne se sentent pas trop seules, par exemple via des appels téléphoniques (comme pour le plan canicule) ?
 - d. Vérifier que les grands-parents ne soient pas en charge de leurs petits-enfants ?
5. Les personnes entre 65 et 75 ans en bonne santé devraient aussi être vigilantes. Si un système préventif est déjà en place pour les 75+ dans votre commune, avez-vous la possibilité de l'étendre aux personnes de 65 à 75 ans, surtout celles vivant seules ?
6. Mis à part ces personnes particulièrement « à risque » en raison de leur âge ou leur état de santé, d'autres tranches de la population peuvent être impactées fortement par le COVID-19. Avez-vous vérifié que :
 - a. Les familles monoparentales aient une solution de garde d'enfants, sans faire intervenir les grands-parents ?
 - b. La population migrante reçoive bien les messages sanitaires en temps réel, dans leur langue maternelle ?
 - c. Les personnes en situation de handicap bénéficient de soutien dans leurs activités quotidiennes ?