

Abstract - Groupe n°14

Dr Internet

Paul Gilliéron, Jaad Mahlouly, Louis Marxer, Marine Monney, Oskar Voegtlin

Problématique

Jusqu'au XIXème siècle, le partage de l'information prédominait dans la consultation médicale. Puis une rupture épistémologique survint, la médecine devint scientifique. Ces connaissances acquises par les médecins entraînèrent une distance dans la relation avec les patients. Depuis 50 ans, la société a pris conscience de l'aspect paternaliste de cette médecine. Avec l'arrivée d'Internet, le savoir est dès lors mis à disposition du patient. Une abondance d'informations se développe sur Internet. Ce savoir est désormais à disposition d'une grande partie de la population. Mais pour quels usages?

Objectifs

L'objectif est d'identifier les usages d'Internet pour des questions de santé dans une population jeune. Consultent-ils Internet lors d'un problème de santé? Que recherchent-ils? Que font-ils des informations obtenues? Comment évaluent-ils la qualité des informations? Quelles influences ont ces recherches sur la prise en charge de leur problème de santé? Quel impact ont-elles sur la relation avec leur médecin?

Méthodologie

Nous avons effectué des recherches de littérature pour établir quelles étaient les connaissances préalables sur notre sujet. Nous avons comparé les résultats des études préexistantes à notre enquête qualitative. Nous avons ciblé une population étudiante (18-25ans), afin de déterminer si celle-ci était familière aux recherches sur la santé. Nous avons réalisé une vingtaine d'entretiens structurés, chacun d'une quinzaine de minutes sur des campus (UNIL;EPFL). Nous avons également rencontré divers professionnels de la santé, 3 médecins généralistes et le professeur Barras, afin d'avoir leur point de vue et d'établir une comparaison entre nos recherches et la littérature retenue.

Résultats

Pour la plupart des jeunes interrogés, Internet est une ressource d'informations de santé. Ces recherches ont pour but d'informer sur une pathologie à travers plusieurs sites ou d'apprécier l'avis ou l'expérience d'autres internautes sur des forums. Les recherches s'effectuent avant une consultation médicale, dans un certain nombre de cas pour l'éviter. Nombreux internautes s'informent également après une consultation, non pas pour juger la crédibilité du médecin, mais pour approfondir leur connaissance sur le diagnostic. Il existe une forte méfiance quant aux informations retrouvées sur Internet. La confiance accordée aux sites consultés se base majoritairement sur sa popularité («Top-links» Google). Les informations sur Internet peuvent être anxiogènes ou rassurantes, par l'extrême abondance d'informations. Ceci dépend essentiellement de la personnalité des internautes.

Selon le Dr. Gervasoni : « Il ne faut pas rester dans l'ignorance, mais le médecin peut se trouver désemparé face à un patient angoissé par ses recherches ». La recherche d'informations contrôlées et objectives semble bénéfiques pour obtenir un complément d'informations. Ceci représente « un avantage certain dans le généralisme, car on peut revoir le patient suites aux recherches, et répondre à ses éventuelles questions », selon le Dr. Héritier. Les médecins estiment qu'Internet augmente fortement l'automédication, contrairement à ce que les jeunes rapportent. Quant à la relation patient-médecin, elle reste peu influencée selon les médecins et les jeunes interrogés. Il faut savoir que les patients rapportent rarement avoir utilisé Internet.

Conclusion

Un large éventail d'expériences de recherche sur Internet a été constaté. L'opinion engendrée par ces recherches nous permet de mettre en évidence la nécessité ressentie par les médecins, d'intégrer la question « Avez-vous fait des recherches sur Internet ? » dans l'anamnèse.

Mots clés :

Internet ; Informations ; Recherches ; Connaissances ;angoisses ; Relation médecin-malade.