

Certificate of Advanced Studies

# CAS Management de la santé

AOÛT - DÉCEMBRE 2021

Administré par Unisanté, Centre universitaire de médecine générale et santé publique • Lausanne, ce programme est commun à la Faculté de biologie et de médecine (FBM) et à la Faculté des hautes études commerciales (HEC) de l'Université de Lausanne.

*Unil*  
UNIL | Université de Lausanne

**unisanté**  
Centre universitaire de médecine générale  
et santé publique • Lausanne

Complément idéal au  
CAS en Santé publique et  
au CAS en Gouvernance  
des systèmes de santé



## PROGRAMME

Le CAS en Management de la santé s'adresse aux professionnel-le-s de la santé confronté-e-s à l'organisation de leur univers de travail ou simplement désireux-ses d'y apporter leur point de vue. Une **vision holistique du management**, allant de la **diversité des collaborateur-trice-s** aux **indicateurs de qualité**, en passant par d'importants **principes de gouvernance ancrés dans leurs modalités de financement**, est un atout majeur pour le devenir d'un-e collaborateur-trice dans le monde de la santé.



## OBJECTIFS

- Élaborer un plan stratégique dans le domaine hospitalier
- Conduire le changement
- Concevoir des indicateurs rigoureux de performance
- Appliquer les principes des ressources humaines
- Comprendre les concepts de coûts et de financement des prestations
- Construire un modèle d'organisation et de soins adapté à leurs besoins
- Comprendre le processus de décision clinique et en santé publique



## PROFIL DES PARTICIPANT-E-S

- Cadres des hôpitaux et d'autres établissements sanitaires
- Employé-e-s des administrations fédérales et cantonales
- Employé-e-s des assurances-maladie
- Employé-e-s des industries pharmaceutiques et biotechnologiques
- Médecins, pharmacien-ne-s, infirmier-ère-s et autres professionnel-le-s de la santé



## COURS

*sous réserve de modifications*

Les cours ont lieu 2-3 jours par semaine. Généralement les jeudis et les vendredis. (hors vacances scolaires)

**2021** | Août : 19, 20, 26, 27  
Septembre : 2, 3, 4, 9, 10, 23, 24, 30  
Octobre : 1, 7, 8, 14, 15  
Novembre : 4, 5, 6, 11, 12, 18, 19, 25, 26  
Décembre : 2, 3, 9, 10



## Modules obligatoires

### Ressources humaines et leadership (2 ECTS)

Le cours aborde les principaux aspects de l'encadrement, à savoir le leadership, la motivation, le travail en équipe, la communication, l'évaluation et la gestion de conflits. **Paul Vanderbroeck**

### Planification stratégique, conduite du changement (3 ECTS)

Introduction aux concepts, approches et méthodes propres à la planification stratégique dans les services de santé, en identifiant les contributions attendues d'un plan stratégique et en le différenciant d'autres types d'interventions. Développement des compétences en analyse et design des organisations ainsi qu'en gestion du changement, afin d'être capable d'intervenir de façon adéquate lors du design et de la mise en oeuvre d'un changement organisationnel. **Eduard Portella**

### Management de projet en institution de santé (1 ECTS)

Sur la base d'exemples variés et réels, le cours est résolument pratique. Le-la participant-e dispose d'une présentation assez complète des enjeux inhérents à la gestion de projet en milieu de santé. Il-elle intègre quelques réflexes utiles et bénéficie d'outils simples visant à le rendre à l'aise dans la conduite de projet ou dans sa participation à un déploiement. **Mikael de Rham**

### Organisation et financement du système de santé suisse (2 ECTS)

Après avoir suivi un cours en ligne présentant les différents mécanismes de financement des services de santé, vous suivrez en présentiel des illustrations de situation en soins stationnaires, ambulatoires ou de longue durée. **Joachim Marti**

### Gouvernance du système de santé (2 ECTS)

Analyse des principes et des modes de gouvernance du système de santé, à travers les principales réformes actuelles et futures. L'analyse prendra en considération les facteurs suivants : contexte institutionnel, cadre législatif, acteur-trice-s en présence, processus de décision. En particulier seront approfondies les implications sur le concept de gouvernance liées au fédéralisme et au rôle des cantons et à la relation régulation - marché. **Carlo De Pietro et Iva Bolgiani**

### Gouvernance clinique et organisation des soins (2 ECTS)

Exposé du concept de gouvernance clinique et de différents modèles d'organisation des soins : itinéraires cliniques, disease management, case management. Examen des ingrédients nécessaires à la mise en oeuvre de certains modèles d'organisation des soins et illustrations par des exemples concrets. **Antoine Garnier**

### Déterminants et enjeux de la décision clinique (2 ECTS)

Exposé du processus de décision clinique et de ses différentes étapes. Examen des déterminants influençant ce processus, et des enjeux qui en découlent, avec des exemples concrets. Présentation des perspectives d'amélioration à court, moyen et long terme. **Christian Von Plessen**

### Indicateurs de performance (1 ECTS)

Le cours a pour but d'évaluer les coûts et la qualité des services de santé à l'aide d'indicateurs adéquats. **Yves Eggli**

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

### Lieu

Centre des laboratoires  
d'Epalinges (CLE)

Bâtiment METIO

Route de la Corniche 2

1066 Epalinges



### Durée

5 mois



### Coût

CHF 7'500



### Informations et inscription

<https://bit.ly/3bcgBeB>



### Langue

Français (anglais requis)



### Matériel

Ordinateur portable requis



### Internet

Connexion adéquate pour  
visioconférence requise



### Crédits

15 ECTS



### Directrice académique

Prof. Murielle Bochud



## CONDITIONS D'ADMISSION

Toutes les admissions se font sur dossier soumis à l'appréciation du comité directeur du programme. Pour être admis-e à suivre les études menant au certificat, les candidat-e-s doivent :

- Etre titulaires d'un **Baccalauréat universitaire** (Bachelor) ou d'un **Baccalauréat, d'une HES suisse** ou d'un titre jugé équivalent par le comité directeur.
- Bénéficier d'une **expérience professionnelle pertinente d'au minimum 3 ans**. Un entretien avec un-e membre du comité directeur peut compléter le processus d'admission.

Le comité directeur se réserve le droit **d'accepter exceptionnellement** la candidature de personnes qui ont une expérience d'au moins cinq ans dans une position à responsabilité mais qui ne répondent pas aux exigences stipulées ci-dessus.

## CONTACT

### Noémie Duvanel

Unisanté

Centre universitaire de médecine générale et santé publique, Lausanne

Département Formation, Recherche et Innovation (DFRI)

Unité des formations

Route de Berne 113, 1010 Lausanne

021 314 05 58

[noemie.duvanel@unisanté.ch](mailto:noemie.duvanel@unisanté.ch)

[formations.sante@unisanté.ch](mailto:formations.sante@unisanté.ch)

[www.unisanté.ch](http://www.unisanté.ch)

