

COMMUNIQUÉ

Unisanté lance une vaste étude nationale pour améliorer la prise en charge du burnout professionnel

En Suisse, 20 % des personnes actives déclarent éprouver un sentiment d'épuisement professionnel. Ce problème bien réel affecte le monde du travail, mais aussi le système de santé. Comment est-il détecté ? Peut-on le traiter et, si oui, comment ? Le projet de recherche national STOBS-VD, mené par Unisanté auprès de plus de 15'000 professionnel·le·s de santé, vise à répondre à ces questions.

Selon la dernière Enquête suisse sur la santé (2017), 20 % des personnes actives déclarent éprouver un sentiment d'épuisement professionnel. L'état d'épuisement physique et mental, lié à une exposition prolongée aux difficultés en lien avec le travail, est ce qui caractérise le burnout professionnel (BP), d'après la définition harmonisée établie pour la première fois par un consensus de 50 expert·e·s de 29 pays mené par Unisanté¹. Les professionnel·le·s de la santé sont de plus en plus souvent amené·e·s à traiter des patient·e·s en BP, tout en étant elles-mêmes ou eux-mêmes victimes de ce phénomène.

Un syndrome mal diagnostiqué

Malgré 60 ans de recherche, le burnout ne dispose d'aucun standard diagnostique ou thérapeutique. Dans la Classification internationale des maladies, le burnout n'est pas listé comme maladie, mais comme « facteur influant sur l'état de santé » et « motif de recours aux services de santé ». Dans la pratique, il est souvent diagnostiqué comme trouble de l'adaptation avec réaction mixte anxieuse et dépressive.

Une recherche récente montre qu'il existe une grande diversité dans la pratique de dépistage, de traitement et de reconnaissance du BP en Suisse² et en Europe³. Ce manque de clarté et de contrôle sur l'efficacité de la prise en charge du burnout, mais aussi sur son rôle dans le parcours de soins des patient·e·s en burnout, est problématique en termes de qualité des soins. Face à l'émergence de nouveaux dispositifs de prise en charge du burnout⁴, les questions d'accès à la prévention et aux soins de qualité se posent.

Projet de recherche national

Afin de remédier à ces lacunes, Unisanté mène un projet de recherche national (STOBS-VD : Standardisation of Occupational Burnout Screening by Vaud's health professionals) en deux volets. Le volet qualitatif permettra d'établir une cartographie des différents acteurs impliqués dans la prise en charge du burnout en Suisse, leurs rôles et leurs interactions. Le volet quantitatif est composé d'une enquête en ligne qui s'adresse à tous les professionnel·le·s de santé concerné·e·s, notamment les médecins de famille, médecins du travail, médecins psychiatres-psychothérapeutes, psychologues ou infirmier·ère·s de santé au travail. Le questionnaire est disponible sur www.unisante.ch/STOBS (français, allemand et italien). Délai de participation à l'enquête : 31.05.2021.

Améliorer l'accès à la prévention et aux soins de qualité

L'objectif de l'enquête est d'estimer la prévalence de burnout professionnel au niveau national, de recenser et décrire les méthodes existantes pour sa détection et son traitement, et d'identifier les pistes d'amélioration possibles et les besoins des professionnel·le·s de santé. Une comparaison des pratiques selon des caractéristiques démographiques, régionales et liées aux spécialisations professionnelles sera également effectuée. Le but est de statuer sur la nécessité et la faisabilité de la mise en place d'un programme de dépistage précoce du BP en Suisse et, le cas échéant, d'en proposer un essai pilote dans le canton de Vaud. Les résultats du projet alimenteront la construction de cet essai et fourniront les bases d'une meilleure prévention dans le milieu professionnel.

Partenaires à l'échelle nationale

Ce projet d'envergure nationale est porté par Unisanté en collaboration avec l' Association suisse des psychologues du travail et des organisations Psy4Work et avec le soutien de la Direction générale de la santé (DGS) du Canton de Vaud, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), le Secrétariat d'État à l'économie (SECO), la Société Suisse de Psychiatrie et Psychothérapie (SSPP), la Fédération Suisse des Psychologues (FSP), la Société Suisse de Médecine du Travail (SSMT), la Fédération des médecins suisses (FMH), le Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), le Centre Neuchâtelois de psychiatrie (CNP) et plusieurs sociétés cantonales de médecine.

Contacts :

- **Prof. Irina Guseva-Canu**, Responsable du secteur académique au Département Santé, travail et environnement d'Unisanté, tél. : 079 556 70 05, irina.guseva-canu@unisante.ch
- **Emilie Jendly**, Chargée des relations médias, Unisanté, tél. : 079 556 98 41, emilie.jendly@unisante.ch

¹ Guseva C.I., et al. (January 01, 2021). [Harmonized definition of occupational burnout : A systematic review, semantic analysis, and Delphi consensus in 29 countries](#). Scandinavian Journal of Work, Environment & Health, 47, 2, 95-107.

² Nguyen H. A, et al. (January 01, 2021). [Repérage et prise en charge des patients en burnout par les médecins d'Unisanté](#). Revue Médicale Suisse: Revue officielle de la Société médicale de la Suisse romande et de la Société suisse de médecine interne.

³ Guseva C. I. et al. (January 01, 2019). [Burnout syndrome in Europe: towards a harmonized approach in occupational health practice and research](#). Industrial Health, 57, 6, 745-752.

⁴ <https://fedris.be/fr/node/2540>