

**COVID-Impfung in öffentlichen Apotheken****Einladung zu Teilnahme an einer Umfrage zu Ihrer Zufriedenheit**

Sie haben soeben eine COVID-Impfung erhalten. Wir möchten gerne in Erfahrung bringen, wie zufrieden Sie mit dieser Dienstleistung sind und was Sie zur Impfung motiviert hat.

**Bitte nehmen Sie sich 5 bis 10 Minuten Zeit, unseren Online-Fragebogen auszufüllen.** Sie können diesen Fragebogen entweder direkt während der Nachbeobachtungszeit oder dann zuhause auf Ihrem mobilen Endgerät (z. B. Smartphone, Tablet) ausfüllen. Scannen Sie dazu den abgebildeten QR-Code ein oder tippen Sie folgende URL ab:

<https://redcap.unisante.ch/surveys/?s=MRR7MP7Y88>



Sie entscheiden freiwillig, ob Sie an dieser Umfrage teilnehmen wollen oder nicht. Ihre Entscheidung hat keinen Einfluss auf Ihre Behandlung in der Apotheke und Sie müssen diese Entscheidung nicht begründen. Ihre Antworten auf den Fragebogen werden der Apotheke nicht mitgeteilt.

Die Antworten werden im Rahmen eines Forschungsprojekts der Universitäten Lausanne und Genf (Institut des sciences pharmaceutiques de Suisse Occidentale und Unisanté) sowie der Eidgenössischen Technischen Hochschule Zürich (ETH Zürich) ausgewertet. Ihre Antworten sind anonym. Die erhobenen Daten werden in Lausanne auf Servern von Unisanté gespeichert und können nur durch die zuständigen Forschungsgruppen der ETH Zürich und Unisanté eingesehen werden. Weitere Informationen finden Sie auf der Rückseite dieses Einladungsschreibens.

**Wir danken Ihnen herzlich, dass Sie Ihre Erfahrungen mit der COVID-Impfung in öffentlichen Apotheken teilen.**

Kontaktpersonen:

**Französisch und Italienisch:**

Unisanté Lausanne  
Mme Elodie Simi  
Pharmacienne doctorante  
Département des policliniques - Pharmacie  
Rue du Bugnon 44  
1011 Lausanne  
[elodie.simi@unisante.ch](mailto:elodie.simi@unisante.ch)

**Deutsch:**

ETH Zürich  
Dr. phil. Dominik Stämpfli  
eidg. dipl. pharm., FPH Klinische Pharmazie  
Wissenschaftlicher Mitarbeiter  
Institut für Pharmazeutische Wissenschaften  
Vladimir-Prelog-Weg 4  
8093 Zürich  
[dominik.staempfli@pharma.ethz.ch](mailto:dominik.staempfli@pharma.ethz.ch)

**Wozu dient die Studie?** Wir möchten in Erfahrung bringen, wie zufrieden Sie mit der COVID-Impfung als Dienstleistung in der Apotheke sind und was Sie zur Impfung motiviert hat.

**Was wird untersucht und wie?** Schweizer Apotheken nehmen derzeit eine Vorreiterrolle bei den Impfbestrebungen ein, die wir mit Ihren Antworten zu verstehen versuchen. Der Fragebogen kann innerhalb von ca. 5 bis 10 Minuten online ausgefüllt werden.

**Wer kann teilnehmen?** Sie wurden für diese Umfrage ausgewählt, weil Sie soeben eine COVID-Impfung in einer Apotheke erhalten haben. Für diese Umfrage benötigen Sie ausreichende Deutschkenntnisse.

**Wie werde ich für die Teilnahme entschädigt?** Für die Teilnahme an dieser Umfrage werden Sie nicht entschädigt.

**Welchen Nutzen und welche Risiken kann ich erwarten?** Die Auswertung der Antworten wird uns helfen, die COVID-Impfung als Dienstleistung weiter zu verbessern. Für Sie selbst entsteht kein direkter Nutzen und kein vorhersehbares Risiko.

**Was sind meine Rechte während der Teilnahme?** Sie entscheiden freiwillig, ob Sie an dieser Umfrage teilnehmen wollen oder nicht. Ihre Entscheidung hat keinen Einfluss auf Ihre pharmazeutische Behandlung und Betreuung in der Apotheke. Sie müssen Ihre Entscheidung nicht begründen.

**Welche Daten werden erhoben?** Ihnen werden Fragen zu Ihrer Zufriedenheit mit der Dienstleistung und Ihrer Motivation für die Impfung allgemein und im Zusammenhang mit einer Apotheke als Impfort gestellt. Für eine Interpretation der Ergebnisse erfragen wir ausserdem allgemeine Informationen wie Ihr Geschlecht und Ihr Alter.

**Wie werden meine Daten behandelt?** Ihre Antworten sind anonym und werden durch die ETH Zürich und Unisanté ausgewertet. Ihre Apotheke wird nicht über Ihre Antworten informiert. Die Daten des Fragebogens werden in Lausanne auf Servern von Unisanté gespeichert und sind nur für die zuständigen Forschungsgruppen der ETH Zürich und von Unisanté einsehbar. Die gesetzlichen Regeln des Datenschutzes werden strikt eingehalten.

**Wer finanziert die Studie?** Diese Studie wird durch die finanziellen Mittel der beiden Forschungsgruppen ermöglicht, ohne externe Beiträge.