

Certificate of Advanced Studies

Août - Décembre 2023

unisanté

Centre universitaire de médecine générale
et santé publique • Lausanne

CAS

Management de la santé

Administré par Unisanté, Centre universitaire de médecine générale et santé publique • Lausanne, ce programme est commun à la Faculté de biologie et de médecine (FBM) et à la Faculté des hautes études commerciales (HEC) de l'Université de Lausanne.

Complément idéal au CAS en Gouvernance des systèmes de santé
et au CAS en Santé publique

Programme



Le CAS en Management de la santé s'adresse aux professionnel-le-s de la santé confronté-e-s à l'organisation de leur univers de travail ou simplement désireux-ses d'y apporter leur point de vue.

Une **vision holistique du management**, allant de la **diversité des collaborateur-trice-s** aux **indicateurs de qualité**, en passant par d'importants **principes de gouvernance ancrés dans leurs modalités de financement**, est un atout majeur pour le devenir d'un-e collaborateur-trice dans le monde de la santé.

Objectifs



- ✓ **Élaborer** un plan stratégique dans le domaine hospitalier
- ✓ **Conduire** le changement
- ✓ **Concevoir** des indicateurs rigoureux de performance
- ✓ **Appliquer** les principes des ressources humaines
- ✓ **Comprendre** les concepts de coûts et de financement des prestations
- ✓ **Construire** un modèle d'organisation et de soins adapté à leurs besoins
- ✓ **Décrire** l'impact des décisions cliniques de santé publique
- ✓ **Connaître** la gouvernance du système de santé au niveau de la confédération et des cantons

Profil des participant-e-s



- ✓ Cadres des hôpitaux et d'autres établissements sanitaires
- ✓ Employé-e-s des administrations fédérales et cantonales
- ✓ Employé-e-s des assurances-maladie
- ✓ Employé-e-s des industries pharmaceutiques et biotechnologiques
- ✓ Médecins, pharmacien-ne-s, infirmier-ère-s et autres professionnel-le-s de la santé

Cours

Les cours ont lieu 2-3 jours par semaine. (hors vacances scolaires)



| | | | |
|-----------|----------------------------|----------|------------------------------------|
| Août | 17, 18, 24, 25, 31 | Novembre | 2, 3, 4, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30 |
| Septembre | 1, 7, 8, 9, 21, 22, 28, 29 | Décembre | 1, 7, 8 |
| Octobre | 5, 6, 12, 13 | | |

sous réserve de modifications *voir site internet

Modules obligatoires

Ressources humaines et leadership (2 ECTS)

Le cours aborde les principaux aspects de l'encadrement, à savoir le leadership, la motivation, le travail en équipe, la communication, l'évaluation et la gestion de conflits. **Paul Vanderbroeck**

Planification stratégique, conduite du changement (4 ECTS)

Introduction aux concepts, approches et méthodes propres à la planification stratégique dans les services de santé, en identifiant les contributions attendues d'un plan stratégique et en le différenciant d'autres types d'interventions. Développement des compétences en analyse et design des organisations ainsi qu'en gestion du changement, afin d'être capable d'intervenir de façon adéquate lors du design et de la mise en oeuvre d'un changement organisationnel. **Eduard Portella**

Management de projet en institution de santé (1 ECTS)

Sur la base d'exemples variés et réels, le cours est résolument pratique. La-le participant-e dispose d'une présentation assez complète des enjeux inhérents à la gestion de projet en milieu de santé. Elle-il intègre quelques réflexes utiles et bénéficie d'outils simples visant à la-le rendre à l'aise dans la conduite de projet ou dans sa participation à un déploiement. **Mikael de Rham**

Transformation des organisations sanitaires (1 ECTS)

Sur la base d'une étude d'un cas réel, le cours décrira la complexité d'une transformation hospitalière de grande envergure. Seront présentées les actions conduites sur des aspects aussi essentiels que la procédure politique liée au projet, la planification stratégique, l'évolution de gouvernance, la réorganisation des services médico-soignants, le financement, la gestion du changement, les conditions de travail ou la sécurité du/de la patient-e.

Joachim Marti, Pascal Rubin

Gouvernance du système de santé (2 ECTS)

Analyse des principes et des modes de gouvernance du système de santé, à travers les principales réformes actuelles et futures. L'analyse prendra en considération les facteurs suivants: contexte institutionnel, cadre législatif, acteur-trice-s en présence, processus de décision.

En particulier seront approfondies les implications sur le concept de gouvernance liées au fédéralisme et au rôle des cantons et à la relation régulation - marché. **Carlo de Pietro et Iva Bolgiani**

Gouvernance clinique et organisation des soins (2 ECTS)

Exposé du concept de gouvernance clinique et de différents modèles d'organisation des soins : itinéraires cliniques, disease management, case management. Examen des ingrédients nécessaires à la mise en oeuvre de certains modèles d'organisation des soins et illustrations par des exemples concrets. **Antoine Garnier**

Déterminants et enjeux de la décision clinique (2 ECTS)

Exposé du processus de décision clinique et de ses différentes étapes. Examen des déterminants influençant ce processus, et des enjeux qui en découlent, avec illustrations par des exemples concrets. Présentation des perspectives d'améliorations à court, moyen et long terme. **Christian von Plessen**

Indicateurs de performance (1 ECTS)

Le cours a pour but d'évaluer les coûts et la qualité des services de santé à l'aide d'indicateurs adéquats. **Yves Egli**

Informations générales



Lieu

Bâtiment Metio
Route de la Corniche 2, 1066 Epalinges



Durée

5 mois



Coût

CHF 7'500



Informations et inscription

<https://bit.ly/3bcgBeB>



Langue

Français (anglais requis)



Matériel

Ordinateur portable requis



Internet

Connexion adéquate
pour visioconférence requis



Crédits

15 ECTS



Directrice académique

Prof. Murielle Bochud

UNIL | Université de Lausanne

Centre universitaire de médecine générale
et santé publique • Lausanne

Conditions d'admission

Toutes les admissions se font sur dossier soumis à l'appréciation du comité directeur du programme. Pour être admis-e à suivre les études menant au certificat, les candidat-e-s doivent:

- ✓ être titulaires d'un **Baccalauréat universitaire** (Bachelor) ou d'un **Baccalauréat, d'une HES suisse** ou d'un titre jugé équivalent par le comité directeur.
- ✓ bénéficier d'une **expérience professionnelle pertinente d'au minimum 3 ans**. Un entretien avec un membre du comité directeur peut compléter le processus d'admission.

Le comité directeur se réserve le droit **d'accepter exceptionnellement** la candidature de personnes qui ont une expérience d'au moins cinq ans dans une position à responsabilités mais qui ne répondent pas aux exigences stipulées ci-dessus.

Contact

Noémie Duvanel

Unisanté

Centre universitaire de médecine générale et santé publique, Lausanne

Unité Formation continue

Direction des ressources humaines (DRH)

Route de Berne 113, 1010 Lausanne

021 314 05 58

noemie.duvanel@unisante.ch

formations.sante@unisante.ch

www.unisante.ch

SIWF^{FMH}
ISFM

ISFM Institut suisse
pour la formation médicale
postgraduelle et continue


SSPH+
SWISS SCHOOL OF
PUBLIC HEALTH