

unisanté

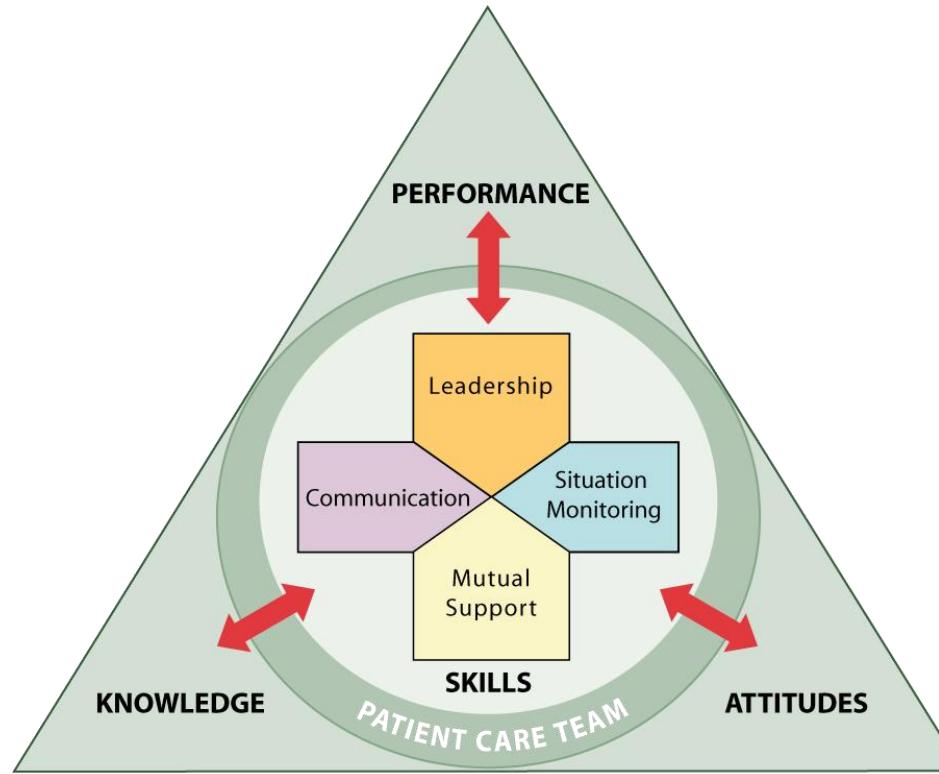
Centre universitaire
de médecine générale
et santé publique · Lausanne

TeamSTEPPS

Symposium interprofessionnel des EMS – 21.03.2024 - Lausanne
Marie-Claude Boulet et Nicole Jaunin-Stalder

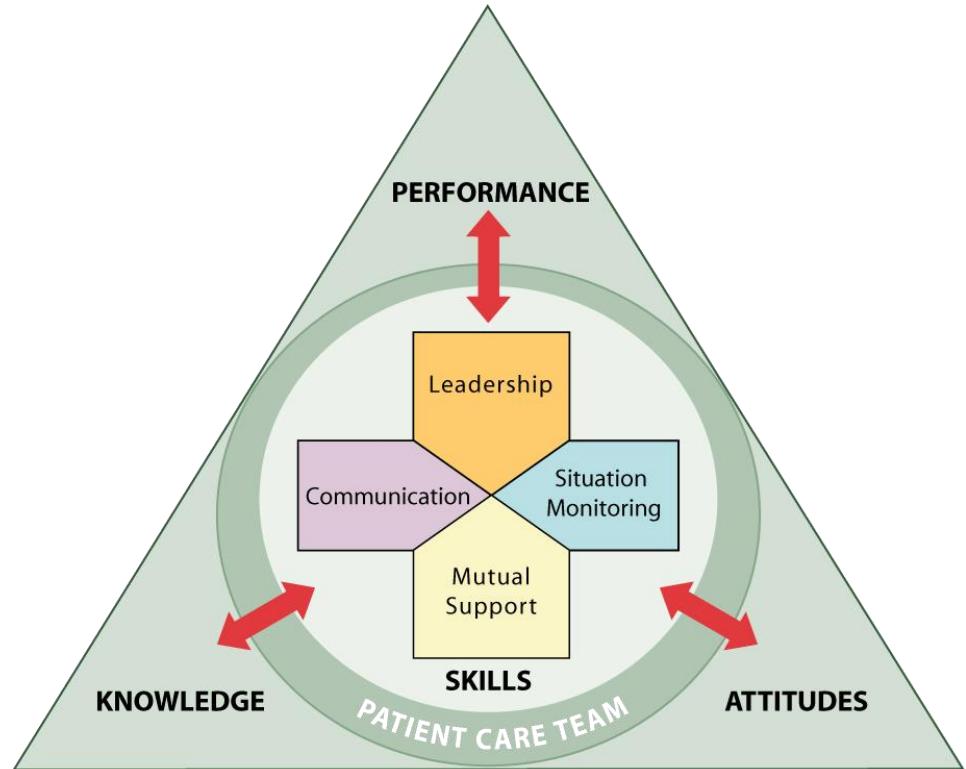
TeamSTEPPS

(Team Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety)



Soutien mutuel

- Dépend des informations réunies grâce au monitorage de situation
- Est alimenté par la communication de l'information
- Est renforcé par les leaders, qui l'encouragent et montrent l'exemple



Le soutien mutuel implique que les membres

- S'aident mutuellement
- Donnent et reçoivent un feedback
- Se positionnent et défendent leur point de vue lorsque la sécurité des patient·e·s est compromise

SCAR

Un cadre permettant aux membres de l'équipe de se communiquer efficacement des informations

Communiquez les informations suivantes :

Situation - Qu'arrive-t-il au patient ?

Contexte - Quel est le contexte clinique ?

Appréciation - À mon avis, quel est le problème ?

Recommandation - Ce que je recommande ?

Vignette 1



- Lecture vignette
- Problèmes à résoudre et outil de communication à exercer
- Jeu de rôle avec outil avec SCAR avec check-back

SBAR=SCAR
Situation, Background = Contexte, Assessment =
Appréciation, Recommandation

Résolution de conflits

Une approche constructive afin de gérer et de résoudre les conflits, outil DESC

Décrire la situation

Exprimer vos préoccupations

Suggérer des alternatives

Conclure sur les conséquences, si la situation ou le comportement perdure

Vignette 2

Evénement indésirable

- Lecture vignette
- Problèmes à résoudre et outil de communication à exercer
- Jeu de rôle avec outil DESC

DESC : Décrire la situation/les faits • Exprimer les soucis • Suggérer des alternatives / un accord • Conclure sur les conséquences