

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – SITES WEB UNISANTÉ

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1.** Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (**CGU**) s'appliquent aux sites web et plateformes opérés par Unisanté, sous la raison sociale Polyclinique médicale universitaire et dispensaire central de Lausanne (CHE-108.920.241) (**Unisanté** ou **nous**), ayant son siège à Lausanne, à tout contenu (le **Contenu**), ainsi qu'à tous les services disponibles par le biais des Plateformes (cumulativement avec la mise à disposition des **Plateformes** et du **Contenu**, les **Services**), sous réserve de conditions générales spécifiques complémentaires.

2. CONDITIONS D'ACCÈS

- 2.1. Acceptation.** Toute personne qui accède et/ou utilise les Plateformes, les Services et/ou le Contenu (un **Utilisateur** ou **vous**) reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes CGU.
- 2.2. Personnes morales.** Toute utilisation des Plateformes au nom d'une personne morale vaut acceptation des présentes CGU également pour cette personne morale. En utilisant les Plateformes ou en créant un Compte (art. 2.6 CGU) au nom d'une personne morale, vous confirmez que vous êtes dûment autorisé à le faire et que vous avez la capacité d'engager cette personne morale. Dans ce cas, les présentes CGU s'appliquent à vous et à votre organisation (tous deux désignés par les termes "**vous**" ou "**Utilisateur**" dans le présent document).
- 2.3. Hiérarchie.** En cas de déviation ou de contradiction dans des conditions générales spécifiques à certains types de Services ou dans un contrat individuel conclu entre un Utilisateur et Unisanté, celles-ci priment sur les présentes CGU.
- 2.4. Conditions préalables personnelles.** Pour utiliser les Services, vous devez :
- a) être une personne physique âgée de 18 ans ou ayant atteint l'âge légal dans votre pays de résidence si cet âge est supérieur à 18 ans ; et
 - b) fournir les informations demandées lors d'une éventuelle inscription.
- 2.5. Équipement.** Il vous incombe de vous procurer à vos frais les équipements et logiciels (ordinateur, logiciel, moyens de télécommunication, etc.) nécessaires pour accéder aux Services, et de payer tous les frais occasionnés par leur utilisation. Nous nous réservons le droit de spécifier de temps à autre des exigences techniques minimales pour l'accès aux Services.
- 2.6. Compte utilisateur.** Certains Services ne sont accessibles qu'aux Utilisateurs ayant créé un compte personnel (le **Compte**) et s'étant connectés à leur Compte. Les Comptes ne peuvent être créés que par ou au nom d'une seule personne et ne peuvent être utilisés que par ou au nom de cette personne. Vous n'êtes pas autorisé à créer plusieurs Comptes, ni à partager, vendre ou acheter un Compte. D'éventuelles conditions générales complémentaires aux présentes CGU peuvent s'appliquer en fonction des Services.

3. DEVOIRS ET RESPONSABILITÉS

- 3.1.** Confidentialité. Si vous possédez un Compte, vous êtes responsable de la qualité et de la confidentialité des données d'identification de votre Compte et de l'utilisation qui en est faite, y compris par des tiers, que vous ayez ou non autorisé cette utilisation. Vous êtes entièrement responsable de toute perte et/ou de tout dommage pouvant résulter d'une telle utilisation. Vous devez nous informer immédiatement de tout accès ou utilisation non autorisé de votre Compte ou de toute autre violation de la sécurité.
- 3.2.** Conformité et restriction. Vous devez à tout moment vous conformer aux présentes CGU et à toutes les lois et réglementations applicables à votre utilisation des Services. Sous réserve de dispositions légales impératives prévoyant le contraire, vous n'êtes pas autorisé à :
- a) copier, reproduire, explorer ou exploiter par *crawling* ou autre technologie similaire, republier, distribuer, rendre disponible ou divulguer à un tiers, modifier, ou créer des œuvres dérivées de toute partie des Plateformes, des Services et/ou du Contenu, sauf stipulation contraire dans les présentes CGU ;
 - b) accéder au code source des Plateformes, tenter de procéder à une compilation inverse, de désassembler, de procéder à une ingénierie inverse ou de réduire de toute autre manière à une forme humainement perceptible tout ou partie des Plateformes ou de l'infrastructure liée ;
 - c) apporter des modifications aux Services ou insérer des logiciels malveillants ;
 - d) accéder à toute partie des Services ou de les utiliser dans le but de créer un produit ou un service concurrent ou de copier leurs caractéristiques ou leur interface utilisateur ;
 - e) recueillir les adresses électroniques ou tout autre contenu disponible sur les Plateformes à des fins de pollupostage/spamming ou à des fins commerciales ; et
 - f) permettre à des tiers d'utiliser tout ou partie des Services ou du Contenu dont l'accès est restreint.
- 3.3.** Informations correctes. Vous garantisiez que toutes les informations que vous fournissez dans le cadre de la procédure d'inscription ou d'une autre manière sont véridiques, exactes, actuelles et complètes. Vous devez maintenir ces informations à jour à tout moment.
- 3.4.** Non-conformité. Sans limiter les droits prévus par ailleurs dans les présentes CGU, en cas de non-respect des présentes CGU, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès aux Services, de supprimer votre Compte (si vous en avez un) ou de refuser de vous fournir les Services.

4. ASSISTANCE, MAINTENANCE ET DISPONIBILITÉ

- 4.1.** Maintenance et disponibilité. Nous chercherons en permanence à identifier et à tenter de résoudre les problèmes susceptibles d'affecter négativement le bon fonctionnement et la disponibilité des Services. Bien que nous nous efforcions à maintenir cette disponibilité, nous ne la garantissons pas.
- 4.2.** Assistance. Si vous rencontrez un problème concernant les Services, vous pouvez soumettre une demande à notre équipe d'assistance en remplissant le formulaire de contact (disponible à l'adresse suivante : https://www.unisante.ch/fr/unisante/nous_contacter) et nous y répondrons dès que possible.

5. MODIFICATIONS ET SUSPENSIONS

- 5.1.** En général. Nous nous réservons le droit, à tout moment, sans avoir à préciser de raison particulière, de modifier ou suspendre temporairement ou définitivement les Services et/ou de supprimer tout Contenu, avec ou sans préavis, sans encourir de responsabilité. Unisanté ne sera responsable envers quiconque d'aucune modification, suspension ou cessation des Services. Toute partie du contenu des Services peut être obsolète et Unisanté n'est en aucun cas tenu de le mettre à jour.
- 5.2.** Compte. Si vous avez un Compte, nous pouvons, à notre seule discrétion, suspendre, annuler ou résilier temporairement ou définitivement votre Compte, toute information s'y rapportant, et/ou votre accès et/ou utilisation de tout ou partie des Services, avec ou sans préavis et pour quelque raison que ce soit, y compris, sans limitation, la violation des présentes CGU ou l'absence d'utilisation, sans encourir aucune responsabilité.

6. PROTECTION DES DONNÉES

- 6.1.** Nous avons publié une Déclaration relative à la protection des données, accessible à l'adresse <https://www.unisante.ch/fr/propos-dunisante/centre-confidentialite/declaration-relative-protection-donnees>, qui décrit la manière dont les données personnelles sont collectées par le biais des Services et à quelles fins. Cette déclaration, telle que modifiée de temps à autre, fait partie intégrante des présentes CGU.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 7.1.** Titularité. Sous réserve de l'article 8 (Contenu Utilisateur), nous et nos donneurs de licence détenons les droits d'auteur et tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Plateformes, aux Services et au Contenu. Les noms et les logos sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle.
- 7.2.** Licence. Sous réserve de votre respect des présentes CGU et de toute autre condition applicable mentionnée au travers des Services, nous vous accordons une licence non exclusive, non transférable, non cessible, révocable et limitée, sans droit de sous-licence, pour accéder aux Services et au Contenu pour votre usage personnel, strictement dans le but d'utiliser les Services conformément aux présentes CGU. Sauf stipulation contraire dans les présentes CGU, il vous est expressément interdit d'utiliser les Services au nom ou au profit d'un tiers. Nous et/ou nos donneurs de licence nous réservons tous les droits sur les Plateformes, le Contenu et les Services qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes.
- 7.3.** Contenu tiers. Les Services peuvent contenir du contenu et/ou des composants logiciels développés, distribués et/ou concédés sous licence par des tiers (Contenus Tiers). Ce Contenu Tiers vous est concédé sous licence conformément aux conditions de la tierce partie concernée. Nous nous efforcerons d'identifier les Contenus Tiers. Aucune disposition des présentes CGU ne restreint, ne limite ou n'affecte de quelque manière que ce soit les droits ou obligations que vous pouvez avoir, ou les conditions auxquelles vous pouvez être soumis, en vertu de toute licence open source applicable à tout logiciel open source pouvant être incorporé dans les Services et/ou fourni avec ceux-ci.
- 7.4.** Violations. Si vous pensez que les Services ou le Contenu enfreignent des droits d'auteur ou un autre droit de propriété intellectuelle, vous pouvez à tout moment nous contacter en remplissant le formulaire de contact (disponible à

l'adresse suivante : https://www.unisante.ch/fr/unisante/nous_contacter et nous examinerons votre demande.

8. CONTENU UTILISATEUR

- 8.1.** Titularité. Les Services permettent aux Utilisateurs de télécharger, de publier ou de transmettre du contenu (le **Contenu Utilisateur**). Vous restez titulaire des Contenus Utilisateur que vous téléchargez via les Services.
- 8.2.** Licence. Nous n'utiliserons votre Contenu Utilisateur que dans la mesure nécessaire pour fournir et améliorer les Services, comme spécifié dans les présentes CGU ou dans la documentation des Plateformes. En outre, sous réserve de déployer des efforts raisonnables pour le rendre anonyme, nous nous réservons le droit de réutiliser votre Contenu Utilisateur à d'autres fins, notamment à des fins d'exploration de données, d'analyse comparative et d'analyse, pour développer de nouveaux services, ou pour fournir des informations techniques à notre communauté de clients et de partenaires. Vous nous accordez par la présente une licence mondiale, gratuite, perpétuelle, irrévocable, transférable et cessible, avec droit de sous-licence, pour utiliser votre Contenu Utilisateur, y compris le droit de l'adapter, de le copier et de le rendre public à ces fins.
- 8.3.** Engagements. Vous déclarez et garantisiez que votre Contenu Utilisateur, et plus généralement votre utilisation des Services, ne va pas :
- a) enfreindre, ou amener un tiers à enfreindre, toute loi ou réglementation applicable ;
 - b) enfreindre tout droit de propriété intellectuelle, tout autre droit de propriété ou tout droit de publicité ou de confidentialité ;
 - c) inclure des informations fausses, incomplètes ou inexactes vous concernant ou concernant toute autre personne, société ou autre entité juridique, ou être diffamatoire ou calomnieux ;
 - d) être inadéquats, avoir un langage inadéquat, être obscènes, immoraux ou contenir de la pornographie.
- 8.4.** Modification et suppression. Nous nous réservons le droit (mais n'avons pas l'obligation) de modifier, de refuser ou de supprimer tout Contenu Utilisateur à notre seule discrétion. Si vous avez un Compte, vous pouvez accéder, télécharger et/ou supprimer votre contenu utilisateur via votre interface utilisateur. Vous êtes responsable de conserver une copie de tout votre Contenu Utilisateur hors de nos Services.

9. GARANTIES

- 9.1.** Principes. Les Plateformes, les Services et le Contenu vous sont fournis "*en l'état*" et "*tels que disponibles*". Dans la mesure maximale autorisée par la loi, nous déclinons expressément, et vous renoncez à, toute garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, toute garantie implicite d'adéquation à un usage particulier, de qualité, de jouissance paisible et de non-violation des droits de tiers, ou de disponibilité des Plateformes, des Services ou du Contenu. En particulier, nous ne donnons aucune garantie, expresse ou implicite, ne prenons aucun engagement et ne faisons aucune déclaration quant au fait que :
- a) les Services et le Contenu répondront à vos besoins ;
 - b) le fonctionnement des Services sera ininterrompu, sécurisé ou exempt d'erreurs ;
 - c) les informations et le Contenu seront à jour, exacts, véridiques, complets ou corrigés ;
 - d) les Services et les résultats pouvant être obtenus par leur utilisation seront exacts ou fiables ou

- e) nous assurerons la compatibilité continue des Services avec les produits de tiers, même s'ils étaient compatibles à un moment donné. Vous accédez aux Services et les utilisez à vos propres risques.
- 9.2.** Téléchargements. Tout document ou contenu téléchargé ou obtenu par l'utilisation des Services l'est à vos propres risques et vous serez seul responsable de tout dommage causé à votre système informatique ou de toute perte de données résultant de ces téléchargements.
- 9.3.** Contenus Tiers. Les Services peuvent contenir des prestations et contenus fournis ou maintenus par des tiers, ou des liens vers ces contenus. Ces liens sont fournis uniquement pour la commodité des utilisateurs et ne signifient pas que nous approuvons ces contenus. Nous n'assumons aucune responsabilité à cet égard.
- 9.4.** Contenu Utilisateur. Tout le Contenu Utilisateur affiché via les Services, transmis lors de leur utilisation ou lié à ceux-ci (par vous ou par d'autres) relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur à l'origine de ce Contenu Utilisateur. Nous ne pouvons pas contrôler le Contenu Utilisateur, ni l'utilisation des Services par d'autres Utilisateurs, et nous ne nous engageons pas à le faire. Nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude, l'actualité ou l'exhaustivité de ces informations et n'assumons aucune responsabilité à cet égard, que ce soit au titre de la propriété intellectuelle, de la concurrence déloyale et des lois sur l'indication des prix, de la diffamation, de la protection de la vie privée, ou d'une autre manière.
- 9.5.** Internet. L'utilisation d'Internet comporte des risques, notamment celui que les données transmises soient interceptées, modifiées ou effacées. En utilisant les Services, vous acceptez ces risques. Nous déclinons toute responsabilité à cet égard.

10. RESPONSABILITÉ

- 10.1.** Vous reconnaissez et acceptez expressément que, dans la mesure permise par la loi, nous ne serons pas responsables des dommages directs, indirects, accessoires, particuliers, dérivés, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages pour manque à gagner, perte de clientèle, de jouissance, d'utilisation, de données ou d'autres pertes intangibles (même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages) résultant de :
- a) l'accès, l'utilisation, l'indisponibilité ou l'incapacité d'utiliser les Plateformes, les Services, ou le Contenu ;
 - b) l'accès non autorisé ou l'altération de vos données ;
 - c) les déclarations ou actions de tout tiers sur ou en relation avec les Services ;
 - d) le Contenu, ainsi que tous les sites Internet liés et tous les documents diffusés via les Services ;
 - e) le coût de l'achat de biens et de services de remplacement ;
 - f) toute autre cause en relation avec les Services.
- 10.2.** Sans préjudice des limitations qui précèdent, notre responsabilité pour les pertes ou dommages indirects et/ou consécutifs est expressément exclue (y compris, mais sans s'y limiter, le manque à gagner, le préjudice commercial, la perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, la perte de clientèle, la perte d'opportunité ou le coût d'obtention d'un produit ou d'un service de substitution), dans la mesure où une telle exclusion est légalement admise. En outre, notre responsabilité est limitée au prix maximum effectivement payé pour le service concerné.

11. INDEMNISATION

- 11.1.** Vous vous engagez à nous indemniser et à nous exonérer, ainsi que nos partenaires et employés, de toute responsabilité, perte, dommage, réclamation, pénalité, amende, coûts et dépenses, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires raisonnables d'avocat, résultant de votre violation des présentes CGU, que vous soyez en tort ou non, en particulier si vous utilisez les Services en violation des présentes CGU.

12. DIVERS

- 12.1.** Divisibilité. Si une disposition des présentes CGU devait se révéler nulle ou inefficace pour quelque raison que ce soit, elle devra être remplacée par une disposition produisant des effets juridiques et économiques aussi proches que possible de ceux de la disposition en question. En tous les cas, les autres dispositions des CGU resteront en vigueur et continueront de s'appliquer.
- 12.2.** Cession. Vous ne pouvez pas céder ou transférer vos droits ou obligations, ni sous-traiter l'exécution d'aucune de vos obligations, au titre des présentes CGU. Nous pouvons céder ou transférer tout droit ou obligation ou sous-traiter l'exécution de nos obligations au titre des présentes CGU à un tiers à tout moment sans votre consentement préalable.
- 12.3.** Force Majeure. Nous ne pouvons être tenus responsables de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de nos obligations en raison d'événements de Force Majeure tels que les catastrophes naturelles, les guerres, les actes gouvernementaux ou officiels, les émeutes, les grèves, les épidémies ou pandémies, ou les pannes des réseaux électriques ou de télécommunications. Si un tel événement se produit, nous vous en informerons.
- 12.4.** Absence de renonciation. Tout retard ou manquement d'Unisanté à appliquer tout ou partie des dispositions des présentes CGU, quelle qu'en soit la fréquence et la durée, ne sera pas considéré comme une renonciation générale à celles-ci.

13. DROIT APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES

- 13.1.** Droit applicable. Les présentes CGU sont régies par le droit suisse, à l'exception des règles de conflit de lois.
- 13.2.** Résolution des litiges. Toute réclamation, prétention ou litige en lien avec les présentes CGU doit premièrement être réglé par la négociation. En dernier ressort, les litiges peuvent être soumis aux tribunaux compétents du lieu du siège d'Unisanté, sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral. Nonobstant ce qui précède, aucune disposition des présentes CGU ne nous empêche de demander des mesures provisionnelles ou tout autre moyen de droit prévu par la loi dans toute juridiction en cas de violation de nos droits de propriété intellectuelle ou informations confidentielles.

14. CONTACT

- 14.1.** Pour toute question concernant les Services ou les CGU, vous pouvez nous contacter en remplissant le formulaire de contact (disponible à l'adresse suivante : https://www.unisante.ch/fr/unisante/nous_contacter).

15. TRADUCTIONS ET MODIFICATIONS

- 15.1.** Traductions. La langue d'origine des présentes CGU, ainsi que de tous les autres textes figurant sur les Plateformes, est le français. Toute traduction est uniquement fournie pour des raisons de commodité. En cas de conflit entre la version originale française et toute traduction, la version française prévaut.
- 15.2.** Modifications. Les présentes CGU peuvent être modifiées de temps à autre et nous vous informerons si ces modifications ont un impact pour vous par tout moyen approprié (y compris par courrier électronique ou via les Plateformes, par exemple au moyen de bannières, de fenêtres contextuelles ou d'autres mécanismes de notification). Toute utilisation ou accès à des Services postérieur à cette notification vaudra acceptation des CGU, telles que modifiées.

Dernière mise à jour : 21 octobre 2026