

DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES – SITES WEB UNISANTÉ

1. INTRODUCTION

Chez Unisanté (**nous** ou **Unisanté**), nous reconnaissons l'importance de votre vie privée et de la transparence.

Cette déclaration relative à la protection des données (**Déclaration**) décrit comment nous traitons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nos sites web (les **Sites web**), ou avec les services que nous fournissons dans ce cadre (conjointement avec la fourniture des Sites web, nos **Services**). Nous mettons à votre disposition sur notre centre de confidentialité une liste de nos fournisseurs tiers de prestations informatiques vous informant des modalités du traitement de vos données personnelles par ces tiers. Nous pouvons également disposer d'autres déclarations sur la protection des données qui s'appliquent dans des circonstances spécifiques.

En utilisant nos Services, vous reconnaissez expressément que nous pouvons traiter vos données personnelles conformément à cette Déclaration.

Cette Déclaration fait partie intégrante et est incorporée dans les conditions générales d'utilisation des Sites web ([CGU](#)). Les termes débutant par une majuscule qui ne sont pas définis dans ce document ont la signification qui leur est donnée dans les CGU.

2. VERSION RÉSUMÉE

Ce qui suit résume, sans la remplacer, le contenu de cette Déclaration. Nous vous recommandons de la lire en entier.

- **Notre rôle.** Nous, Unisanté, agissons comme responsable du traitement de vos données personnelles (pour nos propres activités, mais pas celles de prestataires tiers) (voir la [liste](#)) ;
- **Les données que nous collectons.** Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez. Nous collectons également automatiquement certaines informations lorsque vous interagissez avec les Services (voir la section 4) ;
- **Comment nous les utilisons.** Nous traitons vos données personnelles conformément aux lois suisses ainsi qu'aux autres lois sur la protection des données qui nous sont applicables. En particulier, nous ne traitons vos données que lorsque nous avons un motif légitime de le faire (voir la section 5) et uniquement pour des raisons spécifiques (principalement dans le but de fournir nos Services, exploiter les Sites web, et pour d'autres motifs légitimes décrits dans ce document) (voir la section 5) ;
- **Hébergement et transferts.** Nous hébergeons vos données personnelles en Suisse et/ou dans l'Union européenne. Certaines données sont notamment hébergées par le Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), hôpital public et partenaire privilégié, qui tient le rôle de sous-traitant pour le compte d'Unisanté. En revanche, nous ne les transférons pas à l'étranger, sauf si cela est à la fois nécessaire pour le fonctionnement de nos Services et autorisé par les lois applicables. Cela peut par exemple être le cas lorsque nous faisons appel à des prestataires de services ou devons interagir avec des tiers pour mener à bien nos activités professionnelles (voir la section 6) ;
- **Conservation.** Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est nécessaire pour atteindre les objectifs définis dans cette Déclaration (voir la section 5) ;
- **Sécurité.** Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées et nous nous efforçons de protéger vos données personnelles. Cependant, aucune infrastructure informatique n'est totalement sûre et nous ne pouvons pas garantir que la nôtre le soit (voir la section 9) ;
- **Vos droits.** Vous pouvez nous contacter (dataprotection@unisante.ch) pour exercer vos droits concernant vos données personnelles.

3. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Unisanté (Centre universitaire de médecine générale et santé publique à Lausanne), sous la raison sociale Policlinique médicale universitaire et dispensaire central de Lausanne, Route de la Corniche 21, 1010 Lausanne

(CHE-108.920.241), est responsable du traitement de vos données personnelles. Vous trouverez nos coordonnées ci-dessous dans la section 12.

Cette Déclaration ne s'applique qu'aux traitements de données personnelles effectués par nous ou à notre demande. Nous pouvons fournir des liens vers des sites web, des contenus ou des services de tiers. Toutefois, nous ne sommes pas responsables de leurs politiques relatives à la protection des données. La collecte et l'utilisation de vos données personnelles par ces prestataires tiers sont régies par leurs politiques relatives à la protection des données respectives, que nous vous recommandons de lire attentivement.

4. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez.

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez en utilisant les Services, par exemple lorsque vous utilisez nos Sites web.

Lorsque cela est indiqué, il est obligatoire que vous complétiez les champs de données identifiés comme tels. Si un ou plusieurs champs de données obligatoires ne sont pas complétés, nous ne serons pas en mesure de fournir l'accès aux Services. Vous n'êtes pas tenu de compléter les champs de données optionnels afin d'accéder aux Services.

Certaines données personnelles sont également collectées de manière automatisée.

Nous pouvons aussi collecter de manière automatisée des données personnelles, y compris au moyen de cookies et d'autres éléments actifs, comme décrit plus loin dans cette Déclaration.

Vous pouvez définir certaines autorisations relatives à la collecte automatique de vos données personnelles lorsque vous configurez votre appareil ou votre navigateur Internet selon les fonctionnalités disponibles.

De quelle manière traitons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles conformément à la loi suisse sur la protection des données, de manière manuelle ou automatiquement à l'aide d'outils informatiques.

Nous ne traitons pas vos données personnelles pour établir un profil vous concernant (profilage).

5. QUELLES SONT LES FINALITÉS DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous traitons vos données personnelles pour les motifs suivants :

Pour fournir nos Services et faire fonctionner les Sites web qui visent la fourniture de nos prestations de services et l'accomplissement des missions attribuées ou/et déléguées à Unisanté par la loi.

Nous traitons principalement vos données personnelles pour opérer les Sites web et/ou vous fournir les Services et accomplir les missions qui nous sont attribuées et/ou déléguées par la loi. :

- **Pour des opérations de maintenance et de support.** Nous utilisons les données pour maintenir nos Services, dépanner et diagnostiquer les problèmes, et fournir des services d'assistance à nos utilisateurs.

Pour la fourniture des Services et l'accomplissement des missions attribuées et/ou déléguées à Unisanté par la loi, y compris pour assurer la sécurité des Services, visant à l'accomplissement de tâches publiques.

Nous pouvons également traiter vos données personnelles pour la fourniture de nos Services pour (i) garantir que nos Services sont fournis de manière efficace et sûre (par exemple, par le biais d'une analyse interne de la stabilité et de la sécurité des Services, de mises à jour et de dépannage) ; (ii) assurer la sécurité de notre infrastructure et réseaux informatiques.

- **Pour garantir la fourniture efficace et sûre de nos Sites web.** En plus des données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous interagissez avec les Sites web, nous recueillons automatiquement des informations techniques sur vos

interactions avec les Sites web, telles que : adresse IP, le contenu qui a été consulté, la date et l'heure d'accès, les informations sur votre navigateur Web, vos préférences, ou d'autres informations liées à vos interactions avec les Sites web, y compris vos informations de navigation sur les Sites web.

- **Pour protéger la sécurité de nos systèmes informatiques, de notre architecture et de nos réseaux.** Nous utilisons des données pour garantir la sécurité de nos systèmes informatiques, de notre architecture et de nos réseaux, par exemple pour détecter et empêcher le fonctionnement des logiciels malveillants en analysant les contenus de manière systématique et automatisée.

Anonymisation de données. Nous pouvons combiner vos données personnelles avec d'autres informations (les agréger) ou effacer toute information permettant de vous identifier (les anonymiser), de sorte qu'elles ne soient plus considérées comme des données personnelles en vertu de la législation applicable en matière de protection des données, auquel cas cette Déclaration ne s'appliquera plus à ces données et nous pourrions les utiliser à des fins non prévues par cette Déclaration (par exemple, à des fins analytiques, d'analyse comparative, d'exploration de données (data mining), ou pour développer et commercialiser de nouveaux services).

Pour nous conformer à nos obligations légales.

Nous pouvons également traiter vos données personnelles si nous avons l'obligation légale de le faire. Cela sera par exemple le cas, si nous devons divulguer certains renseignements aux autorités, ou les conserver à des fins fiscales ou comptables, ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de prétentions juridiques. Les données personnelles que nous traitons à cette fin sont celles que nous avons recueillies pour l'une des finalités indiquées ailleurs dans cette section 5. Nous conservons les données personnelles pour la durée de l'obligation légale qui nous est imposée.

6. DANS QUELLES CIRCONSTANCES COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS ?

Nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers si cela est nécessaire pour la réalisation des Services ou pour d'autres motifs légitimes.

- **Fournisseurs de services.** Nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers dans le cadre de l'exploitation des Services et à des sous-traitants tels que des fournisseurs de services informatiques, des fournisseurs de services cloud et de bases de données. Des informations plus détaillées sur ces fournisseurs peuvent être trouvées dans [notre liste de fournisseurs tiers de prestations informatiques](#).
- **Nécessité juridique.** Nous pouvons également communiquer vos données personnelles lorsqu'une base légale nous y autorise, par exemple (i) pour donner suite à une requête d'une autorité judiciaire ou conformément à une obligation imposée par la loi ; ou (ii) pour intenter ou défendre une prétention en justice.

7. DANS QUELLES CIRCONSTANCES VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES À L'ÉTRANGER ?

Nous hébergeons vos données personnelles sur des serveurs situés en Suisse et/ou dans l'Union européenne.

En principe, nous ne transférons pas ni ne rendons accessibles vos données personnelles vers d'autres pays. Toutefois, dans certaines circonstances, en particulier dans le cadre de nos relations avec des sous-traitants, vos données personnelles peuvent être mises à disposition de destinataires situés à l'étranger. Dans de tels cas, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient en place, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, par exemple en nous fondant sur des clauses contractuelles standards adoptées par la Commission européenne.

Si vous nous transmettez des données, vous êtes réputé avoir consenti à ces transferts de données. Vous pouvez demander des renseignements supplémentaires à cet égard et obtenir une copie des garanties pertinentes sur demande en envoyant une requête à l'adresse de contact suivante : dataprotection@unisant.ch.

8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire. Nous effaçons ou rendons anonymes vos données personnelles dès qu'elles ne nous sont plus nécessaires à l'accomplissement des finalités visées dans la

section 5 ci-dessus. Cette durée varie en fonction du type de données concernées et des exigences légales applicables.

Compte tenu des obligations légales à notre charge, certaines informations se rapportant notamment à la relation contractuelle doivent être conservées pendant 10 ans au moins.

9. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ APPLIQUÉES ?

Nous nous employons à assurer la sécurité de vos données personnelles et avons mis en place des mesures physiques, techniques et organisationnelles dans le but de protéger vos données personnelles et empêcher l'accès non autorisé à celles-ci. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux personnes qui ont besoin d'y accéder aux fins décrites dans la présente Déclaration. En outre, nous utilisons des protocoles et mécanismes de sécurité standard pour la transmission de données sensibles. Lorsque vous saisissez des informations sensibles sur nos Sites web, celles-ci sont chiffrées au moyen de la technologie de sécurité de la couche de transport (*Transport Layer Security* ; TLS).

Bien que nous prenions les mesures appropriées pour protéger vos données personnelles, aucun service numérique n'est complètement sûr. Par conséquent, nous ne pouvons garantir que les données que vous nous fournissez sont protégées contre tout accès et vol non autorisés de tiers. Nous n'assumons aucune responsabilité à cet égard.

Internet est un environnement global. Par conséquent, en nous envoyant des informations par voie électronique, ces données peuvent être transférées à l'échelle internationale sur Internet en fonction de votre emplacement. Internet n'est pas un environnement sécurisé et cette Déclaration s'applique à notre utilisation de vos données personnelles une fois qu'elles sont sous notre contrôle seulement. Compte tenu de la nature d'Internet, toute transmission de données via Internet se fait à vos propres risques.

Si nous avons des raisons suffisantes de croire qu'une personne non autorisée a accédé à vos données personnelles, et que la loi applicable exige une notification, nous vous informerons rapidement de cet événement par courriel (si nous disposons de votre adresse) et/ou par tout autre canal de communication (y compris en affichant un avis sur les Sites web).

10. COMMENT UTILISONS-NOUS DES COOKIES OU AUTRES OUTILS ANALYTIQUES ?

Nous et nos prestataires de services tiers utilisons des cookies et d'autres technologies similaires (**Cookies**) en lien avec nos Sites web afin de nous fournir nos Services, de nous assurer qu'ils fonctionnent correctement, lesquels sont susceptibles de traiter de manière automatisée des données sur votre appareil électronique et/ou de transférer des données personnelles vous concernant à nous ou à des tiers.

Vous pouvez consulter notre [Notice d'information sur les Cookies](#) pour avoir des informations supplémentaires sur notre utilisation des Cookies et sur la façon dont vous pouvez exercer un contrôle sur ceux-ci.

11. QUELS SONT VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles que nous traitons et pouvez demander entre autres qu'elles soient supprimées, mises à jour ou corrigées

Sauf disposition contraire de la loi, vous avez à tout moment le droit de savoir si nous traitons des données personnelles vous concernant. Vous pouvez nous contacter pour connaître le contenu de ces données personnelles, vérifier leur exactitude, et dans la mesure autorisée par la loi, demander qu'elles soient complétées, mises à jour, corrigées ou supprimées. Vous avez également le droit de nous demander que nous cessions tout traitement spécifique de données personnelles qui auraient été obtenues ou traitées en violation du droit applicable, et émettre une objection à tout traitement de données personnelles pour un motif légitime.

Si vous nous demandez de supprimer vos données personnelles de nos systèmes, nous donnerons suite à votre demande, sauf si nous devons conserver vos données pour un motif légal ou un autre motif légitime. Veuillez noter que toute information que nous avons sauvegardée peut rester dans le stockage de back-up pendant un certain temps après votre demande de suppression.

Lorsque nous nous fondons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles, nous solliciterons votre consentement libre et spécifique en vous fournissant des indications aussi précises que possible. Vous pouvez

révoquer votre consentement à tout moment (sans que ce retrait affecte la licéité des traitements effectués avant cela).

Ce qui précède ne limite pas les autres droits que vous pourriez avoir en vertu de la législation applicable en matière de protection des données dans certaines circonstances, par exemple le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles ou de demander la portabilité de vos données personnelles (c'est-à-dire d'obtenir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou de demander la transmission de ces données personnelles à un tiers).

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits ou obtenir des informations supplémentaires à ce sujet, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous (voir la section 12).

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez en plus des droits décrits ci-dessus, adresser une réclamation à l'autorité de surveillance en matière de protection compétente.

Bien que cela ne soit pas obligatoire, nous vous recommandons de nous contacter au préalable (voir la section 12) car nous pourrions être en mesure de répondre directement à votre demande.

12. COMMENT NOUS CONTACTER?

Si vous pensez que vos données personnelles ont été utilisées d'une manière qui n'est pas conforme à cette Déclaration, ou si vous avez des questions concernant la collecte ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à dataprotection@unisante.ch.

13. MODIFICATION DE CETTE DÉCLARATION

Cette Déclaration peut faire l'objet de modifications, auquel cas vous serez informé de toute modification vous affectant concernant nos traitements de vos données personnelles par tout moyen approprié, y compris par courriel et/ou via les Sites web (par exemple au moyen de bannières, fenêtres contextualisées ou autres mécanismes de notification). Si vous n'acceptez pas les modifications apportées, vous devez cesser d'accéder et/ou d'utiliser le Service impacté.

Dernière mise à jour : 21 octobre 2026