

Recommandations de prise en charge en officine des clients durant la pandémie CoVID-19

Algorithme testing (pour toutes les officines, y compris celles dédiées TESTS RAPIDES)

Toute personne peut bénéficier d'un test diagnostic (symptômes, même légers) ou de dépistage (pas de symptômes), soit dans l'officine si elle effectue des tests rapides, soit vers un flux dédié (médecin traitant, pharmacie, [centre de test](#)), selon l'algorithme ci-dessous.

Afin de limiter le risque de contagion du personnel et de la patientèle, des [aménagement de fonctionnement des pharmacies](#) ([masques](#) et [désinfection des mains](#)) sont nécessaires. Ces recommandations s'appliquent à toutes les pharmacies.

Tri par téléphone

(ou comptoir d'accueil, par un.e membre de l'équipe)

+ [CoronaCheck](#) fait par patient, cf QR code



Masque + désinfection des mains si patient en pharmacie

Symptômes aigus des voies respiratoires
(toux, maux de gorge, souffle court, douleur thoracique)
et/ou fièvre
et/ou anosmie/agueusie
et/ou état confusionnel aigu/ dégradation état général
chez personne âgée

OU Symptômes mineurs ORL (rhume)
et/ou généraux (myalgies, céphalées, fatigue généralisée)
et/ou gastro-intestinaux
(nausées, vomissements, diarrhées, douleurs abdominales)
et/ou cutanés (engelures, urticaire, vésicules, ...)

OU Personnes ayant reçu une notification de contact avec un cas de COVID-19 par l'application SwissCovid (dès J5 du contact) ou lors d'une investigation cluster

Oui

DIAGNOSTIC

Critères cliniques d'hospitalisation
(Ex: troubles de l'état de conscience, dyspnée à la parole,...)

Oui

Contacter le 144

Non

Enfant <12 ans

Oui

PCR salivaire
Référer * dans
[Centre de test /](#)
[Cabinet médical](#)

Non

Symptômes d'alarme

Baisse de l'état général, dyspnée, douleur thoracique ou autre signe de sévérité

Oui

Consultation médicale

Non

Test rapide &

& les >65 ans peuvent aussi bénéficier d'un test rapide

* masque durant le transfert, éviter les transports publics

Officine dédiée TESTS

Non

Référer * dans
Officine dédiée /
[Centre de test /](#)
[Cabinet médical](#)

Positif

Test rapide réalisé

Négatif

COVID documenté il y a ≥3 mois
ou
2^{ème} dose vaccin il y a ≥7 jours?

Oui

PCR avec demande de séquençage

Non

Isolement COVID
(≥10 jours ET jusqu'à 48h après fin symptômes aigus)

PCR

Oui

Selon état général, peut travailler en attendant le résultat de la PCR

Non

Mesures selon symptômes #

Sécuriser le suivi :

Apparition de dyspnée, douleur thoracique ou autre signe de sévérité
→ Référer à un.e médecin ou l'hôpital

DÉPISTAGE (individuel)

Certificat pré-voyage?

Oui

Test rapide (gratuit[‡]) ou PCR (payant, salivaire pour enfants <12 ans), selon exigence pays

Non

Requête du médecin cantonal

Oui

Test rapide ou PCR (gratuits), selon requête

Non

Test rapide (gratuit)

Officine dédiée TESTS
ou
Référer dans officine dédiée /
[Centre de test /](#)
[Cabinet médical](#)

[‡] test gratuit, certificat payant

Rappeler:

- Mesures d'isolement (dépliant [français](#) et [anglais](#))
- Quarantaine pour proches (dépliant [français](#) et [anglais](#)), Site [HCPi](#)
- [Conseils](#) aux personnes suspectées, avérées et/ou leurs proches

[°] **Dépistage répété** en entreprise, milieu de formation, manifestations, associations...

[§] Tout professionnel de la santé en contact avec des patients

[#] si fièvre, isolement «grippal» jusqu'à 24 h après disparition symptômes aigus