

Santé de la population

La crise a été un terreau très fertile pour l'innovation

Face aux défis posés par la pandémie et grâce à sa structure innovante, Unisanté a su faire preuve d'agilité pour répondre aux besoins de la population tout en se mettant au service des autorités. Les acquis dépassent le cadre de la pandémie. – Par Jacques Cornuz

La pandémie de COVID-19 a mis les institutions de soins à l'épreuve. À Unisanté, la crise a provoqué l'arrêt de certaines activités et nécessité la création de nouvelles structures pour répondre à l'urgence médicale, tout en conservant les activités essentielles de première ligne.

Grâce à son organisation matricielle et sa structure interprofessionnelle, gages de flexibilité, l'institution a, dès mars 2020, pu répondre aux défis posés par la situation sanitaire en mettant à disposition du public et des professionnel-le-s des connaissances et des outils adaptés à l'évolution de la situation épidémiologique.

Dispositifs de prise en charge

L'institution a créé cinq filières de test sur deux sites, où ont été effectués près de 70 000 tests diagnostiques et pré-voyage (situation au 1^{er} juin 2021). Des équipes mobiles médicales ont été mobilisées pour soutenir les institutions communautaires de la région, en particulier les EMS touchés par la crise sanitaire. Unisanté a enfin protégé

les personnes issues de la migration forcée, celles privées de liberté, ainsi que les personnes sans domicile fixe, grâce à l'implémentation de dispositifs interprofessionnels.

Dès avril 2021, Unisanté s'est parallèlement engagé dans le plan cantonal de vaccination en ouvrant un centre de vaccination, une filière d'accueil des personnes sans papiers, ainsi qu'une consultation dédiée au COVID long.

Accompagnement et aide à la décision

Unisanté a créé une trentaine d'outils d'accompagnement et d'aide à la décision destinés à répondre aux besoins spécifiques des patient-e-s, des professionnels de santé, des autorités publiques et de la population générale. Citons CoronaCheck, outil de référence pour l'auto-évaluation du risque.

L'institution a mis à disposition des médecins et pharmacies des algorithmes de prise en charge et des FAQ. Grâce à son expertise en santé publique, Unisanté a enfin pu être une force de proposition pour le

maintien en bonne santé de la population avec des consultations dédiées, des sessions d'activité physique adaptées aux seniors, des hotlines, et a accompagné les entreprises et institutions sur les aspects liés à la santé au travail.

La crise sanitaire aura révélé le rôle clef et la capacité d'innovation d'une institution jeune.

Activités de recherche

Unisanté a fortement développé ses activités de recherche pour aider les autorités à anticiper les défis à venir et prendre les mesures adéquates pour lutter contre la pandémie. Parmi la vingtaine d'études menées sur le plan cantonal ou fédéral, citons par exemple COVID-AMBU, qui fut source d'enseignements sur le suivi clinique des patients de la filière ambulatoire, ou ReMask, qui a testé l'efficacité de la désinfection par UV des masques FFP2.

Formations du personnel de santé

Unisanté a mis en place des formations destinées aux soignants de l'ensemble du canton et répondant aux besoins de chaque population. Objectifs: communiquer les connaissances scientifiques au fur et à mesure de leur évolution et former les professionnel-le-s de santé à la réponse sanitaire, partout où cela était nécessaire (centres de test, cabinets médicaux, EMS, EVAM). L'institution a également assuré la formation à la vaccination des médecins vaudois, des pharmaciens et des équipes mobiles de la Protection civile. Les membres de la PCi et



Unisanté a notamment assuré la formation à la vaccination des médecins vaudois, des pharmaciens et des équipes mobiles de la protection civile.

des ambassadeurs ont enfin été formés à la sensibilisation des populations allophones et précarisées.

Système d'information sanitaire

Afin de soutenir les autorités dans leurs processus décisionnels, Unisanté a développé un système d'information permettant de suivre les indicateurs clefs de l'épidémie. L'institution a également créé des outils novateurs tels que les plateformes internet CoFast, CoTrack, CoTravel ou CoronaVax. Enfin, l'étude SéroCoVid, volet cantonal du programme national Corona Immunitas, a permis la surveillance populationnelle de

l'immunité au SARS-CoV-2. L'expertise de terrain d'Unisanté, ainsi que son engagement dans la formation et la recherche, ont convaincu le Conseil d'Etat vaudois de faire appel à l'institution pour présider le Conseil scientifique COVID-19.

La crise sanitaire aura révélé le rôle clef et la capacité d'innovation d'une institution jeune, mais riche de savoir-faire complémentaires. En contribuant à faire évoluer les systèmes de santé pour affronter des situations exceptionnelles telles que celle que nous vivons, Unisanté se positionne aujourd'hui comme centre de référence au service de la santé de la population. ■



Prof. Jacques Cornuz, directeur général, Unisanté, Centre universitaire de médecine générale et santé publique, Lausanne; jacques.cornuz@unisante.ch

Actions d'Unisanté pendant la pandémie de Covid-19

Etudes et recherche

Plus de 20 études sur :

- Suivi clinique des patients de la filière ambulatoire
- Enquête d'opinion auprès d'experts des domaines de la santé et du social, sur le déploiement de la vaccination
- Etudes en **CABINET MEDICAL**
- VECU** et Aspect psychologique de la pandémie
- Requérantes d'asile en foyer, soignants d'Unisanté, personnes âgées
- PRÉVALENCE DU VIRUS** au sein de la population vaudoise, du personnel d'Unisanté, chez des personnes requérantes d'asile
- MASQUES** Recyclage, désinfection pour les établissements de santé et réutilisation
- Impact du semi-confinement sur la consommation de **TABAC**
- Analyse de spécificités et sensibilité des symptômes majeurs et mineurs d'infection au Covid-19 (mandat de l'OFSP)
- Compréhension publique de la pandémie

Dispositifs de prise en charge

DISPOSITIFS DE TESTS

- 5 Filières de tests
- 2 Équipes mobiles médicales
- Filière de tests des populations vulnérables pour personnes privées de liberté, pour agents de sécurité, pour les personnes migrantes forcées

DISPOSITIFS DE SUIVI

- Visio-consultations
- Appels de suivi téléphonique pour le suivi clinique à distance des patients d'Unisanté suspects et confirmés de Covid-19

DISPOSITIFS DE VACCINATION

- Centre de vaccination
- Filière d'accueil des personnes sans papiers
- Consultation dédiée au Covid long

Outils informatiques de monitoring et d'aide à la décision

CORONACHECK

Évaluation des symptômes en ligne pour la population, informations et pages dédiées aux professionnels de la santé

UNISANTÉ.CH / ALGORITHMES POUR LES PROFESSIONNELS

Pour la médecine générale et pour les pharmacies

COFAST

Plateforme de saisie des résultats des tests rapides. Informations et suivi des patients. Résultats envoyés par SMS aux patients et à l'OFSP

COTRACK

Monitoring des test Covid pour la population et données pour le Canton

COTRAVEL

Tests et attestations Covid Émission des attestations pour les tests prévoyage

VACOVID

Plateforme cantonale de saisie des informations de vaccination Monitoring et statistiques de la vaccination

CORONAVAX

Prise de rendez-vous en ligne pour la population, informations et pages dédiées aux professionnels de la santé

E-RDV Unisanté et CHUV

Mise en place des rendez-vous en ligne pour le CHUV pour les tests, puis les vaccins

RDV HOTLINE - VACCINATION

Outil pour la hotline cantonale, pour la saisie des rendez-vous de vaccination

EPICOVID

Outil de récolte de données et statistiques des données du Covid du canton de Vaud

CORONASTATS

Statistiques du suivi des cas à Unisanté

Outils d'information et de prévention

CONSEILS AUX ENTREPRISES

- Plans de protection, mesures en santé et sécurité, formations, conseils.
- Protection des femmes enceintes : recommandations aux gynécologues dans l'évaluation des mesures de protection

CONSULTATIONS TÉLÉPHONIQUES

- Mise en place d'une consultation téléphonique sur le tabagisme
- Lignes téléphoniques dédiées aux employés des entreprises partenaires, à propos de la santé au travail, aux populations précarisées et pour les questions d'alimentation

PUBLICATIONS INTERNET dont :

- Conseils sur le télétravail
- Mise à disposition des communes vaudoises d'informations validées et mises à jour, de ressources utiles pour les administrations communales vaudoises
- Brochures et FAQ de conseils alimentaires

VIDÉOS D'INFORMATIONS sur :

- Tests sérologiques
- Questions sur la vaccination
- Exercices d'activité physique en direct "Bouger avec Unisanté"
- Vidéos sur le thème de l'alimentation "Manger avec Unisanté"

Formation du personnel de santé

FORMATIONS DISPOSITIFS DE TESTS

- Base pour les soignants et médecins Covid-19
- Podcasts vidéo technique frottis
- Documentation
- Briefing quotidien destiné aux médecins
- Formation au « Contact tracing »
- Formation au rappel du frottis nasopharyngé
- Formation aux tests de masse et frottis nasopharyngé pour le personnel non-soignant de la DGS
- Formation aux tests en EMS et à domicile
- Formation pour prises en charge des patients en EMS

FORMATIONS VACCINATION

- Formation des médecins vaudois, des pharmaciens et des équipes mobiles de la Protection civile (PCI)
- Formation des membres de la PCI et des ambassadeurs à la sensibilisation des populations allophones et précarisées.

Krise als Nährboden für Innovationen

Angesichts der Herausforderungen durch die Pandemie war es dem Universitären Zentrum für allgemeine Medizin und öffentliche Gesundheit in Lausanne, Unisanté, dank innovativer Struktur und Agilität möglich, die Bedürfnisse der Bevölkerung zu befriedigen und sich in den Dienst der Behörden zu stellen. Die Krise war ein fruchtbarer Boden für Innovationen und die Errungenschaften gehen über die Pandemie hinaus, unterstreicht der Unisanté-Generaldirektor, Prof. Jacques Cornuz.

Versorgung, Ausbildung, Information und Forschung: Unisanté war in allen Bereichen aktiv. Insbesondere hat das Zentrum Testprogramme und mobile Teams eingerichtet, um Opfer von Zwangsmigration, Menschen im Freiheitsentzug und Obdachlose zu unterstützen. Ebenso beteiligte sich Unisanté am kantonalen Impfplan, eröffnete ein Aufnahmezentrum für Sans Papiers und eine Beratungsstelle für Long-COVID-Betroffene. Ferner hat das Zentrum dreissig Instrumente entwickelt, um Patienten, Gesundheitsfachleute, Behörden und die Öffentlichkeit bei ihrer Entscheidungsfindung zu helfen. Es hat seine Forschungsaktivitäten stark ausgebaut, um die Behörden zu unterstützen, Herausforderungen zu antizipieren und geeignete Massnahmen zur Pandemiebekämpfung zu ergreifen. Unisanté hat Kurse für das Gesundheitspersonal gestaltet und angeboten, wissenschaftliche Erkenntnisse weitergegeben und ein Gesundheitssystem installiert, um wichtige Indikatoren der Epidemie zu überwachen. Zudem hat die Waadtländer Regierung Unisanté die Präsidentschaft ihres wissenschaftlichen COVID-19-Rates übertragen. ■