

## Politique qualité

**La politique qualité au sein d'Unisanté a pour objectif la mise en œuvre d'un système qualité certifié ISO 9001:2015 qui permet l'amélioration continue de l'organisation et la satisfaction des patients, des collaborateurs et des partenaires.**

La démarche qualité n'est donc pas une fin en soi, mais :

- Un **soutien au Comité directeur et aux départements d'Unisanté** en vue d'optimiser le fonctionnement et le développement de l'institution.
- Un **engagement pour la satisfaction** de chaque collaborateur qui doit ressentir les avantages du système qualité en place.
- La **promotion d'une culture d'équipe** centrée aussi bien sur les résultats que sur le partage de valeurs humaines fondamentales.
- La **promotion de soins et services sûrs, efficaces et économiques** en accord avec les bonnes pratiques professionnelles, les valeurs et missions de l'institution, les directives des autorités sanitaires et les droits des patients.
- Un **soutien aux missions de santé publique, promotion de la santé et prévention.**
- Un **soutien aux prestations d'expertises.**
- Un **soutien aux chercheurs** en vue d'optimiser le processus de création de connaissances ainsi que leur valorisation conformément aux standards académiques nationaux et internationaux.
- Un **soutien aux formateurs** en vue d'assurer une relève compétente et porteuse de valeurs de l'institution (cf. charte).

A l'avenir, le système qualité doit permettre d'intégrer progressivement les nouvelles entités qui forment Unisanté, Centre universitaire de médecine générale et de santé publique. Ses perspectives de développement visent l'atteinte de standards en matière de qualité des soins, de sécurité et santé au travail, de développement durable, de qualité de l'enseignement et de la recherche.